

1. Akut sygdom
 2. Hjemtransport
 3. Sygeledsagelse
 4. Tilkaldelse
 5. Akut tandbehandling
 6. Rejsestartsforsikring ved udrejse
 7. Forsikring af bagage og ejendele
 8. Transportforsinkelse
 9. Forsinket fremmøde
 10. Bagageforsinkelse
 11. Rejsedokumenter
 12. Privatansvarsforsikring
 13. Retshjælp i udlandet
 14. Hjemkaldelse
 15. Tabte rejsedage
 16. Fysioterapi
 17. Krisehjælp
 18. Evakuering
 19. Selvrisikodækning
 20. Generelle undtagelser
- Generelle bestemmelser

For alle dækningerne gælder de indledende bestemmelser, definitionerne, procedure i tilfælde af skader samt de generelle bestemmelser.

INLEDENDE BESTEMMELSER

Ved sygdom og ulykkestilfælde ved rejser i EU/EØS og Schweiz skal den forsikrede i videst muligt omfang anvende sig af det Europæiske sygforsikringskort som gir ret til nødvendig behandling på sygehus mv. som er tilsluttet det pågældende lands almindelige sundhedssystem.

Definitionerne

Definitionerne er en del af betingelserne og gælder uanset hvilken sproglig form af ordet/begrebet, der bliver anvendt. De ord, der er defineret, er skrevet med kursiv.

Akut syg/sygdom

Ved 'akut syg/sygdom' forstås en sygdom, der opstår pludseligt i forsikringsperioden. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft.

Akut tandbehandling

Ved 'akut tandbehandling' forstås en behandling, som er nødvendig at foretage med det samme for at lindre smerte. Specielbehandling, kroner og lignende kan kun udføres efter særlig aftale med selskabet.

Bagage

Med bagage menes dine private ejendele beregnet til personlig brug eller ejendele, som du har lånt inden afrejsen, og som medbringes på rejsen med henblik på personlig brug. Både ejendele som forsikrede har medtaget hjemmefra, købt og fået på rejsen er omfattet.

Dagsandel

Med dagsandel forstås rejsens pris divideret med antallet af overnatninger. Rejsens pris er den pris den forsikrede har betalt forud for rejse, kost og logi, eksklusiv flyafgifter.

Familie

Med "Familie" menes personer, der er ægtefæller/samboende/registrerede partnere og deres børn, 0-19 år gamle. Som barn medregnes børn af begge de voksne familiemedlemmer eller en af de voksne familiemedlemmer, der har bestilt rejsen og tegnet denne forsikring. Som familie regnes også andre personer, som har et slægtsforhold til forsikringstageren, såsom forældre, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, børnebørn, svigerbørn, svigerinder eller svogre. Også bonusforældre, plejeforældre, bonusbørn, plejebørn, bonussøskende eller plejesøskende regnes som familie.

Gruppe

Med "gruppe" menes personer, som ikke er familie, da de ikke har et slægtsforhold til hindanden. Det kan eksempelvis være venner eller kollegaer.

Indskrevet Bagage

Ved 'indskrevet bagage' forstås bagage indleveret i flyselskabets varetægt.

Indbrudstyveri

Ved 'indbrudstyveri' forstås tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

Det er en betingelse, at der er tydelige tegn på opbrud. Tyveri fra motorkøretøj, tog, fly, bus, båd/kahyt, campingvogn eller telt regnes ikke for indbrudstyveri.

Medrejsende/rejseledsager

Ved 'medrejsende/rejseledsager' forstås en person som er dækket af nærværende forsikring eller anden Solid Insurance forsikring med samme dækning som forsikrede. Det er en betingelse at medrejsende/rejseledsageren har samme rejseperiode som forsikrede, dvs. samme udrejse- og hjemkomstdato.

Rejseomkostninger

Med rejseomkostninger og rejsens pris menes det beløb der i forvejen, inden rejsen, betales for rejse, kost og logi. Højeste erstatningsbeløb er DKK 30.000 per forsikrede og totalt DKK 100.000 per familie/gruppe. Præmien for rejse- eller afbestillingsforsikring købt i forbindelse med rejsen medregnes ikke i rejsens pris og erstattes således ikke.

Uventede eller pludselige og uforudsete hændelser

Uventet eller pludselig og uforudset er begivenheder, som man rimeligt ikke bør forvente skal indtræffe. Det er således ikke tilstrækkeligt med en hændelse, der er uventet for forsikringstageren, med mindre hændelsen objektivt set er uventet. At sove over sig er eksempelvis ikke en uventet hændelse.

PROCEDURE I TILFÆLDE AF SKADER

I tilfælde af akut behov for hjælp kontaktes Solid Insurance's alarmcentral døgnet rundt på: **49 76 31 30**

I alle tilfælde hvor forsikrede gør krav gældende i henhold til en eller flere af dækningerne indeholdt i forsikringen, gælder det, at forsikrede skal fremskaffe dokumentation for skaden og erstatningskravet. Se "Procedure i tilfælde af skader" under hver dækning.

I tvivlstilfælde kan Solid Insurance's kundeservice kontaktes for råd og vejledning, **+46 771 113 113**.

FORSIKRINGEN GÆLDER FOR

For at være omfattet af forsikringen skal du være permanent bosat i Danmark i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder op til tidspunktet for tegning af forsikringen.

For at være omfattet af forsikringen skal personen/-erne være anført på forsikringsbeviset alternativt bestillingen/kvitteringen fra rejsebureauet/arrangøren, og præmien skal være betalt inden afrejsen. Eksempelvis andre familiemedlemmer og grupperejsende er således kun dækket hvis deres navn er anført på forsikringsbeviset.

FORSIKRINGSPERIODE

Forsikringens omfang og forsikringstiden fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl, for at påbegynde rejsen og ophører, når forsikrede kommer hjem til sin bopæl efter rejsens afslutning.

Hvis du af medicinske årsager forlænger dit ophold udover forsikringens gyldighedsperiode, forlænges forsikringstiden automatisk for så lang tid, dog højst i ti dage, som kræves for at du kan kontakte forsikringsgiver for at få en forlængelse.

OMFANG

1. AKUT SYGDOM

1.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

1.2 Dækningsomfang

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen, dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- behandling af autoriseret læge,
- lægeordineret ophold på hospital efter normale takster for semi-private (tosengsstue) eller intensivafdeling,
- lægeordineret medicin,
- ambulancetransport til og fra behandlingsstedet,
- sygetransport til nærmest egnede behandlingssted efter beslutning fra Solid Insurance's læge,
- behandling af et ufødt eller for tidligt født barn indtil 12 uger før forventet fødselstidspunkt,
- telefonopkald, transport, læsestof m.v. med maks. DKK 500 i tilfælde, hvor forsikrede er hospitalsindlagt mindst 24 timer,
- en eventuel forlængelse af rejseforsikringen i tilfælde hvor forsikredes hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden, indtil hjemrejse ud fra en lægelig vurdering kan finde sted,
- hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra Solid, dersom behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulantly,
- hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra Solid efter endt hospitalsindlæggelse, og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted,
- hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og såfremt forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret og kontakt til Solid.

1.3 Undtagelser

Der er følgende undtagelser til dækningsomfang:

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- behandling af et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol eller ændret medicinering,
- behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis forsikrede:
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om forsikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- kontrol og behandling herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- behandling af AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen,
- ikke-lægeordineret medicin,
- omkostninger som har forbindelse med graviditet og som er opstået efter den 28. graviditetsuge. Undtagelsen gælder også omkostninger, som opstår før den 29. uge, hvis de opstår i forbindelse med sådanne rutinemæssige undersøgelser og behandlinger, som normalt kan forventes ved en graviditet,
- provokeret abort,
- erstatning, udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater,
- rekreation eller kurophold,

- behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når Solid Insurance's læge har besluttet, at hjemtransport kan finde sted,
- behandling og ophold i udlandet, når Solid Insurance læge har besluttet, at behandling kan afvente ankomst til Danmark,
- sygetransport som følge af forsikredes frygt for smittefare,
- plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen,
- hjemtransport arrangeret af forsikrede, som Solid Insurance ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet hjemtransporten,
- behandling, hjemtransport m.v. som følge af, at forsikrede ikke følger behandlende læges og/eller Solid Insurance's læges anvisninger.

1.4 Procedure i tilfælde af skader

Det er en betingelse for Solid Insurance's erstatningspligt, at forsikrede fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose, samt at forsikrede på anmodning giver Solids læge adgang til alle relevante sygejournaler.

Forsikrede har pligt til at give Solid Insurance alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originaldokumenter m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

1.4.1 Akut sygdom eller tilskadekomst

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst kan forsikrede altid kontakte Solid Insurance, som kan betale eller formidle betaling for dækningsberettiget lægebehandling, medicin etc.

1.4.2 Hospitalsophold

Ved hospitalsophold, der formodes at vare over 3 dage, skal anmeldelse ske til Solid Insurance's alarmcentral straks efter indlæggelsen (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen).

1.4.3 Ved dødsfald

Ved dødsfald skal Solid Insurance's alarmcentral straks underrettes (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen). Solids alarmcentral kan kontaktes hver dag døgnet rundt på: **49 76 31 30**.

2. HJEMTRANSPORT

2.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

2.2 Dækningsomfang

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af paragraf 1. "Sygdom" dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til:

- forsikredes hjemtransport til Danmark, når Solid Insurance's læge skønner dette nødvendigt og forsvarligt,
- transport til andet egnet behandlingssted,
- hjemtransport ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Der erstattes maks. med et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. Solid kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion,
- hjemtransport af medrejsende børn under 18 år tilhørende husstanden, dersom begge forældre/alle rejseledsagere bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død,
- indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor forsikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig,
- hjemrejse i de tilfælde hvor planmæssig hjemrejse er overskredet eller rejseforløb ikke kan genoptages af medicinske årsager, kontakt til Solid.

2.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare,
- ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

2.4 Procedure i tilfælde af skader

Forsikrede har pligt til at give Solid Insurance alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originale regninger mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Formidles transporten ikke af Solid Insurance dækkes maks. med det beløb, der svarer til de udgifter Solid ville have haft hvis Solid havde forestået transporten eller hjemrejsen. Det er endvidere en betingelse, at transporten medicinsk set var nødvendig og forsvarelig.

2.4.1 Hjemtransport

Ved alvorlig sygdom eller tilskadecomst, hvor hjemtransport kan blive aktuell, skal Solid Insurance's alarmcentral straks underrettes (på tel. **49 76 31 30**). Selskabets læge vil sammen med den behandlende læge (hospitalet) træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

2.4.2 Ved dødsfald

Ved dødsfald skal Solid Insurance's alarmcentral straks underrettes. Alarmcentralen vil sørge for det videre fornødne.

Solid Insurance's alarmcentral kan kontaktes hver dag døgnet rundt på: **49 76 31 30**.

3. SYGELEDSAGELSE

3.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset, dog erstattes ekstraudgifter til hotelophold med maksimalt DKK 1.000 pr. dag pr. Person og ekstraudgifter til forplejning med maksimalt DKK 250 pr. dag pr. person

3.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af paragraf 1. "Sygdom", hvor forsikrede:

- rammes af akut sygdom eller kommer til skade, og dette af Solid Insurance's læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- afgår ved døden, eller
- skal hjemtransporteres.

I ovenstående tilfælde kan to medrejsende samt forsikredes egne medrejsende børn under 18 år få dækket:

- rimelige ekstraudgifter til hotelophold, dog maksimalt DKK 1.000 pr. dag pr. person,
- rimelige ekstraudgifter til forplejning, dog maksimalt DKK 250 pr. dag pr. person,
- ekstra transportudgifter i tilfælde af, at forsikrede skal overflyttes til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.

Sygeledsagere og børn transporteres på samme klasse som forsikrede, dog ikke i de tilfælde, hvor transporten finder sted med ambulancefly.

3.3 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Solid Insurance's alarmcentral på: **49 76 31 30**.

Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstraudgifter til selskabet.

4. TILKALDELSE

4.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

4.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker tilkaldelse af to personer der opholder sig i Danmark, såfremt forsikrede:

- rammes af akut alvorlig sygdom eller kommer alvorligt til skade, og dette af Solid Insurance's læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn.

I sådanne tilfælde dækkes udgifter til rejse og ophold for op til 2 personer der efter aftale med Solid Insurance kaldes ud til forsikrede.

4.3 Begrænsninger

Dækning af rejseudgifter omfatter transportudgifter, dog maks. ordinært rutefly, økonomiklasse. Dækning af opholdsudgifter omfatter rimelige udgifter til hotel og forplejning i maks. 20 døgn. Det er en betingelse for dækningen, at paragraf 1. "Sygdom" dækker i forbindelse med skadetilfældet.

4.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tilkaldelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. paragraf 3, eller hvis forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra den tilkaldtes udrejse fra Danmark.

4.5 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Solid Insurance's alarmcentral på: **49 76 31 30**, der afgør, om tilkaldelsen kan ske. Efter hjemkomsten sendes originale regninger for de afholdte udgifter til selskabet.

5. AKUT TANDBEHANDLING

5.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning kan maks. udgøre DKK 3.000.

5.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker uopsættelig akut tandbehandling på destinationen.

5.3 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til Solid Insurance's alarmcentral på: **49 76 31 30** for godkendelse og eventuel garantistillelse. Efter hjemkomsten sendes originale regninger til selskabet.

6. REJSESTARTSFORSIKRING VED UDREJSE

6.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning dækker de nødvendige og rimelige omkostninger forbundet med at afslutte rejsen. Alternativt kan rejseomkostningerne tilbagebetales, dog højst med DKK 30.000 per forsikret person eller DKK 100.000 per familie/ gruppe.

6.2 Dækningsomfang

Hvis forsikrede kommer for sent til udrejsens/hjemrejsens udgangspunkt på grund af en pludselig og uforudset ydre hændelse, kan forsikrede mod kvittering for erstatning for de nødvendige og rimelige omkostninger knyttet til at komme frem i tide eller tilslutte sig rejsen.

Kan forsikrede ikke tilslutte sig udrejsen kan forsikrede i stedet få rejseomkostningerne tilbagebetalt i følgende tilfælde: Hvis forsikringstageren får besked om, at det offentlige transportmiddel, som skal anvendes på udrejsen, vil blive forsinket med mere end 12 timer, og årsagen er tekniske fejl eller dårligt vejr, kan forsikringstageren vælge at annullere rejsen. Der betales i så fald erstatning for afbestillingsomkostningerne. Med afbestillingsomkostninger menes de omkostninger, som forsikringstageren har haft til rejsen, og som ikke i henhold til gældende regler skal tilbagebetales af transportøren eller arrangøren.

6.3 Procedure i tilfælde af skader

Ved en pludselig og uforudset hændelse, som risikerer at forsinke forsikringstageren til udrejsens udgangspunkt i Norden eller hjemrejsens udgangspunkt, eller som på anden vis med rimelighed forhindrer denne i at komme af sted, alternativt kontaktes Solid Insurance's alarmcentral døgnet rundt: **49 76 31 30**.

7. FORSIKRING AF BAGAGE OG EJEDELE

7.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning kan maks. udbetales op til DKK 20.000 per person, dog højst DKK 50.000 per familie, og heraf for kontanter højst DKK 500 per person (per familie højst DKK 1.500). Om det drejer sig om tyveri via indbrud, tasketyveri eller røveri kan erstatning for kontanter udbetales op til DKK 1.000 (per familie højst DKK 5.000).

7.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker skader på eller tab af din bagage ved en pludselig og uforudset udefra kommende hændelse.

Hvis beskadigede ejendele kan repareres, betales der erstatning for reparationsomkostningerne, dog højst med et beløb svarende til ejendelenes værdi. Hvis den stjålne eller beskadigede ejendel indgår i en samling eller på anden vis er en del af en helhed, betales der kun erstatning for det stjålne/bskadigede objekt.

7.3 Agtpågivenhedskrav

For at der skal kunne udbetales fuld erstatning, kræves det, at du udviser agtpågivenhed over for dine ejendele og ikke udsætter dem for unødvendige risici for at blive beskadiget eller stjålet. Bl.a. skal døre og vinduer altid være forsvarligt lukkede og låste. Ejendele, som er tyvetækkelige eller værdifulde, og som du ikke bærer på dig, skal altid være indelåst i en kuffert, skuffe eller lignende. Hvis et værdidepot/pengekab forefindes, skal dette anvendes. Ejendele, som du bærer med dig, skal være under direkte opsyn og må aldrig efterlades uovervågede selv i meget korte perioder. Tyvetækkelige ejendele er ting med en værdi, som overstiger DKK 1.000 og som størrelsesmæssigt er lette at stjæle, men også at låse inde. Som eksempler kan nævnes:

- genstande helt eller delvist af ædle metaller, ægte perler, ringe, ure, smykker og ædelstene,
- mobiltelefoner, kameraer, MP3-afspillere eller lignende (også tilbehør og software til sådanne ejendele),
- computere, DVD-afspillere og andre lignende bærbare spillekonsoller (også tilbehør og software til sådanne ejendele),
- musikinstrumenter,
- andre værdifulde ejendele, hvortil regnes enkeltgenstande med en værdi, der overstiger DKK 5.000.

I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn der må tilskrives forsikringstageren som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde.

7.4 Undtagne ejendele

Forsikringen gælder ikke for:

- dyr,
- våben,
- motorkøretøj, campingvogn eller andet anhænger køretøj, inklusive udstyr,
- både eller lignende "flydende transportmidler" (med undtagelse af windsurfing boards),
- fly eller andre "luftfartøjer",
- tilbehør til undtagne ejendele.

7.5 Undtagne forsikringsbegivenheder

Forsikringen gælder ikke:

- skader opstået ved slid, slitage, forbrug, selvødelæggelse eller aldersforandringer,
- tab der kan opstå som følge af anvendelse af kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller lignende, checks, vekslere og udnyttelse af konto, uanset om dette må regnes for at være sket lovligt eller ulovligt,
- skader opstået på sportsredskaber under anvendelse,
- ejendele som - glemt, mistet eller forlagt, også hvis de senere bliver stjålet - bliver beskadiget som følge af mangelfuld emballering,
- overfladiske skader som ikke påvirker anvendeligheden.

7.6 Begrænsninger

- ejendele, der er blevet medbragt eller købt under rejsen som gave, erstattes højst med DKK 3.000.,
- mobiltelefoner og solbriller erstattes højst med DKK 1.000 per skade,
- ski og snowboards erstattes højst med DKK 3.000 per skade.

7.7 Procedure i tilfælde af skader

Efter hjemkomst sendes beskrivelse af hændelsesforløb, original dokumentation for ekstraudgifter samt i tilfælde af tyveri/indbrud original politianmeldelse til Solid Insurance.

7.7.1 Vurdering af beskadigede eller mistede ejendele

Vurdering af beskadigede eller mistede ejendele skal ske under hensyntagen til "alder og brug". Det betyder, at erstatning udbetales i forhold til hvad ejendele af samme alder og i samme stand koster i handel og vandel.

Hvis denne prisfastsættelse af forskellige årsager ikke kan foretages, skal der i forhold til nyprisen på en tilsvarende ejendel foretages en afskrivning for alder og brug med 20 % per år regnet fra det første år efter anskaffelsen. Konkret betyder det, at hvis genstanden er ældre end et år, skal der foretages en afskrivning på 20 % af, hvad det koster at købe en ny genstand. Er genstanden ældre end to år, afskrives der 40 % etc. Der afskrives aldrig med mere end 50 %.

Der udbetales ikke erstatning for affektionsværdi eller eget arbejde på beskadigede eller mistede ejendele. Genstande helt eller delvist af ædle metaller, ægte perler og ædelstene, antikviteter og kunsværker, ægte tæpper, pelse og pelsværk vurderes særskilt i samråd med fagfolk.

8. TRANSPORTFORSINKELSE

8.1 Forsikringssum

Forsikringen yder erstatning med maks. DKK 500.

8.2 Dækningsomfang

Forsikringen yder erstatning såfremt forsikredes udreisetidspunkt fra Danmark eller hjemkomsttidspunkt til Danmark er forsinket med mere end 6 timer. Det er en betingelse for Solid Insurance's erstatningspligt, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske skader på transportmidlet.

Det forudsættes, at rejsen foretages med det af rejsearrangøren planlagte transportmiddel, og at rejsearrangøren har fastlagt tidspunkterne mindst 24 timer før respektive ud- og hjemrejse skal påbegyndes, og at eventuelle ændringer i disse tidspunkter er meddelt af rejsearrangøren med samme tidsfrist.

Ved såvel ud- som hjemrejse er det en betingelse, at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe forsikrede direkte fra eller til Danmark.

8.3 Procedure i tilfælde af skader

Dokumentation fra transportselskabet på forsinkelsen og årsagen hertil tilsendes Solid Insurance, bilagt original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

9. FORSINKET FREMMØDE

9.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 25.000. Udgifter til logi og fortæring er begrænset til maks. DKK 2000 pr. person.

9.2 Forsikringens omfang

Forsikringen dækker dokumenterede ekstraudgifter for forsikrede til at indhente den fastlagte rejserute, maks. ordinært rutefly, økonomiklasse, hvis forsikrede, uforstyldt og uforudseeligt møder efter det tidspunkt, som er fastlagt til ud- eller hjemrejsen og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt. Hvis en sådan ikke er mulig samme dag kan forsikrede i stedet få erstatning for dokumenterede udgifter til logi og fortæring med maks. DKK 2000 pr. begivenhed for hver enkelt forsikrede person.

Såfremt det ikke kan lade sig gøre at indhente den planlagte rejserute inden halvdelen af rejsens planlagte varighed, erstattes rejsens pris. Ved beregning af rejsens længde medregnes såvel afrejse- som udrejsedag.

9.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- på udrejsen hvis rejsen og/eller forsikringen først er købt på afrejsedagen,
- i forbindelse med flyskift, hvor der ikke min. har været indlagt den officielle mindste transfertid, som er anført i tidstabellen, imellem planlagt ankomst og afgang.

9.4 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående meldes til Solid Insurance's alarmcentral, der afgør om erstatning kan udbetales. Solid kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

10. BAGAGEFORSINKELSE

10.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning udgør op til DKK 1.000 pr. påbegyndt døgn. Erstatningen er begrænset til maks. DKK 3.000 pr. begivenhed for hver enkelt forsikret person.

10.2 Dækningsomfang

Forsikringen yder erstatning, hvis indskrevet bagage er forsinket mere end 6 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark. Forsikringen dækker dokumenterede udgifter til nødvendige erstatningskøb med op til 1.000 kr. pr. påbegyndt døgn.

10.3 Undtagelser

Erstatningskøb der foretages efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet er ikke dækket af forsikringen.

10.4 Procedure i tilfælde af skader

Dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra flyselskabet), flybillet/rejsebevis, bagagebevis, købskvitteringer samt dokumentation for hvornår bagagen er modtaget retur sendes til Solid Insurance.

11. REJSEDOKUMENTER

11.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 2.500 og vedrører de udgifter forsikrede pådrager sig under udlandsopholdet.

11.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker udgifter på rejsemålet til genanskaffelse, herunder nødvendig transport, gebyrer, foto, mv. af billetter, pas og kreditkort, såfremt disse bliver stjålet eller beskadiget.

11.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte genstande, ligesom tab i forbindelse med misbrug af kreditkort ikke erstattes.

11.4 Procedure i tilfælde af skader

Efter hjemkomst sendes beskrivelse af hændelsesforløb, original dokumentation for ekstraudgifter samt original politianmeldelse i tilfælde af tyveri/indbrud til Solid Insurance.

12. PRIVATANSVARSFORSIKRING

12.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 5.000.000 for personskader, og til DKK 2.000.000 for skader på andres ejendom.

12.2 Dækningsomfang

Hvis du ved uagtsomhed forårsager en person- eller tingskade kan du få refunderet den skadeserstatning du bliver dømt til at betale for personskader og/eller skader på andres ejendom. Forsikringen gælder for dig i din egenskab af privatperson.

Forudsætningen for at få udbetalt fuld erstatning er at du i forvejen giver forsikringsselskabet eller dets udpegede repræsentant mulighed for at:

- undersøge om der foreligger erstatningspligt eller ej,
- forhandle med den, der kræver skadeserstatning,
- repræsentere dig under retshandlingerne. Forsikringen står da også for retsomkostningerne.

12.3 Undtagelser

Forsikringen gælder ikke for:

- skader, som du har forvoldt ved forsæt, eller i forbindelse med at du har begået en kriminel handling,
- kontraktmæssig erstatningspligt eller skader, som du kan gøres ansvarlig for som ejer af ejendom, lejlighed eller indehaver af beboelses- eller byggeret,
- skadeserstatninger, der har ramt dig som ejer, fører eller bruger af motordrevet køretøj eller anhænger,
- skadeserstatninger, der har ramt dig som ejer, fører eller bruger af vand- eller luftfartøj,
- skader på ejendele, som tilhører dig selv,
- skader på ejendele i den udstrækning skaderne skal dækkes af primær forsikring,
- skader på ejendele, som du har opbevaret, lejet eller lånt eller på anden vis haft mere end kortvarig kontakt med,
- skadeserstatninger som har forbindelse til din erhvervs- eller tjenesteudøvelse eller anden erhvervsvirksomhed,
- skadeserstatninger i den udstrækning du har påtaget dig ansvar ud over gældende skadeserstatningsret,
- skader som du har forårsaget på nære pårørende.

12.4 Selvrisko

Ansvarsdækningen gælder med en selvrisko på 20 % af erstatningsbeløbet før fradrag af selvrisko.

12.5 Procedure i tilfælde af skader

Ved behov for hjælp, kontakt Solid Insurance's alarmcentral på telefon: 49 76 31 30.

13. RETSHJÆLP I UDLANDET

13.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 100.000.

13.2 Dækningsomfang

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige omkostninger til retssager i udlandet i forbindelse med tvister eller kriminalsager du som privatperson og rejsende bliver involveret i under forsikringsperioden.

En forudsætning for at få udbetalt fuld erstatning er at du i forvejen giver forsikringsselskabet eller dets udpegede repræsentant mulighed for at godkende dit valg af juridisk bistand.

13.3 Undtagelser

Der betales ikke erstatning for omkostninger, som ifølge lov, dom, aftale eller anden overenskomst skal betales af andre. Der betales ej heller erstatning for omkostninger der opstår ved eller stammer fra:

- forretningstransaktioner, ejerskab af fast ejendom,
- kontrakter eller aftaler mellem dig selv og andre om overtagelse af rettigheder eller pligter over for tredjemand,
- at du er ejer, fører eller bruger af motordrevet køretøj,
- skader som du har forvoldt ved forsæt, eller i forbindelse med at du har begået en kriminel handling,
- såkaldte 'contingency fees' eller omkostninger, der afhænger af retssagens udfald,
- sager af familieretlig karakter,
- kriminalsager hvor du selv er anklaget.

13.4 Selvrisko

Retshjælpsdækningen gælder med en selvrisko på 20 % af de dækningsberettigede udgifter før fradrag af selvrisko dog mindst DKK 5.000.

13.5 Procedure i tilfælde af skader

Ved behov for hjælp, kontakt Solid Insurance's alarmcentral på telefon. 49 76 31 30. En forudsætning for at få udbetalt fuld erstatning er at du i forvejen giver forsikrings-selskabet eller dets udpegede repræsentant mulighed for at godkende dit valg af juridisk bistand.

14. HJEMKALDELSE

14.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

14.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter (maks. ordinært rutefly, økonomiklasse), for forsikrede og en medrejsende, hvis forsikrede hjemkaldes til Danmark på grund af:

- dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en akut alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark:
 - forsikredes husstand,
 - forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn,
 - forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre,
 - forsikredes søskende.
- brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet,
- bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet,
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed (undtagelse for forsikringsdækning i forbindelse med strejke, jf. punkt 20.1, finder således ikke anvendelse på disse specifikke overenskomststridige arbejdsnedlæggelser).

14.3 Undtagelser

Der ydes ikke dækning for hjemkaldelse såfremt denne alene vil kunne medføre et hjemkomsttidspunkt ligger mindre end 24 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst, eller det foreligger oplyst at den person der er årsag til rejseafbrydelsen vil være udskrevet fra hospitalet på hjemkomsttidspunktet.

14.4 Særlige bestemmelser

Børn under 18 år, som rejser sammen med deres forældre, kan også foretage hjemkaldelse, såfremt forældrene foretager hjemkaldelse i henhold til pkt. 14.2. Det er en betingelse for Solid Insurance's erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden (årsagen til hjemkaldelsen) er indtrådt efter forsikredes afrejse.

14.5 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Solid Insurance's alarmcentral på 49 76 31 30, der afgør om hjemrejse kan foretages. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstra transportudgifter, lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse til Solid.

Hvis rejsen genoptages dækkes rimelige ekstra transportudgifter til returrejse. Det forudsættes dog at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge den ordinære billet/rejseplan.

15. TABTE REJSEDAGE

15.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til rejsens pris, dog højst DKK 30.000 per forsikret person eller DKK 100.000 per familie/gruppe.

15.2 Dækningsomfang

Forsikringen kan ge erstatning for tabte feriedage såfremt forsikrede, efter rejsens start bliver akut syg eller kommer til skade og derved:

- hospitalsindlægges,
- ordineres sengeleje af behandlende læge,

- hjemtransporteres,
- ifølge lægeerklæring ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål,
- eller hjemkaldes, jf. paragraf 14 "Hjemkaldelse". Ved hjemkaldelse ydes erstatning med et beløb svarende til en dagsandel af rejsens pris, for de feriedage der bliver ødelagt som følge af ovenstående. Rejsens pris udgør dokumenterede udgifter til transport og ophold.

15.3 Persongrupper

Der ydes udelukkende erstatning til en af nedennævnte persongrupper:

- forældre, der rejser med egne hjemmeboende børn. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning, jf. pkt. 15.2, dækker forsikringen tabte feriedage for hele familien (forældre samt hjemmeboende børn under 18 år),
- forsikrede samt en rejseledsager, der har samme rejseperiode som forsikrede og har købt rejsen for at foretage den sammen med forsikrede.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af at den primære aktivitet ikke kan udføres udbetales der alene erstatning for skadelidte.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af hjemkaldelse dækkes alene for den/de, der vælger at afbryde rejsen.

Det er et krav for dækning af mistede feriedage at de enkelte personer har købt Solid Insurance's Rejseforsikring.

15.4 Begrænsninger

Der ydes maksimalt én gang erstatning for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag. Den dag forsikrede af behandlende læge bliver ordineret sengeleje, hospitalsindlagt, afbryder sin rejse, eller den første dag, hvor forsikrede ikke kan udøve den planlagte ferieaktivitet jf. pkt. 15.2, betragtes som karensdag, hvor forsikringen ikke erstatter tabte feriedage. Det samme gør sig gældende for den planlagte hjemrejsedag, for hvilken der således ikke ydes erstatning.

Der ydes ikke erstatning ud over forsikringsperioden, ligesom perioden for en lægeordination tidligst regnes fra første lægebesøg, og alene kan ordineres af den lokale læge på feriestedet.

15.5 Særlige bestemmelser

Det er en betingelse for erstatningen, at forsikrede fremskaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. I tilfælde af, at erklæringen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller bekræfter at forsikrede har været ude af stand til at udøve den planlagte ferieaktivitet, jf. pkt. 15.2, vurderer Solid Insurance's læge på baggrund af diagnosen om forsikrede er berettiget til erstatning.

15.6 Procedure i tilfælde af skader

Efter hjemkomst sendes lægeerklæring, dødsattest, rejsebevis/dokumentation for rejsens pris og varighed samt dokumentation for den tegnede Solid Insurance forsikring til Solid.

16. FYSIOTERAPI

16.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning kan maks. udgøre DKK 10.000.

16.2 Dækningsomfang

Forsikringen dækker op til 5 lægeordnede behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling i forbindelse med akut sygdom/tilskadekomst.

16.3 Begrænsninger

Det er en betingelse for dækningen, at paragraf 1. "Sygdom" dækker i forbindelse med skadetilfældet.

16.4 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Solid Insurance's alarmcentral for godkendelse og eventuel garantistillelse. Efter hjemkomsten sendes originale regninger til Solid.

17. KRISEHJÆLP

17.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

17.2 Dækningsomfang

Dækningen omfatter de af forsikringen omfattede personer, som var til stede ved skadetilfældets opståen.

Forsikringen giver ret til kriseterapi til forsikrede, som under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, som har medført en akut psykisk krise:

- røveri,
- overfald eller trusler,
- ulykke,
- brand, eksplosion eller indbrud,
- trafikulykke.

Forsikringen omfatter kriseterapi på stedet, og afsluttes senest ved ankomst til Danmark. Kriseterapien ydes af alarmcentralens kriseteam.

17.3 Procedure i tilfælde af skader

Solid Insurance's alarmcentral afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp. Ved behov for kriseterapi kontaktes Solids alarmcentral på tel. **49 76 31 30**, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp/udsendelse af kriseteam.

Røveri, overfald, trusler, indbrud samt trafikulykker skal anmeldes til nærmeste politi.

18. EVAKUERING

18.1 Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 50.000. For bagage op til DKK 5.000.

18.2 Dækningsomfang

I tilfælde af at der i det område hvor forsikrede befinder sig bliver overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande eller epidemier, og under forudsætning af at det danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering, dækker forsikringen:

- udgifter til evakuering under forudsætning af at denne finder sted i henhold til Udenrigsministeriets anbefaling,
- tab eller beskadigelse af bagage, som forsikrede må efterlade i forbindelse med en evakuering, med op til DKK 5.000, dog ikke rede penge.

18.3 Procedure i tilfælde af skader

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Solid Insurance's alarmcentral på tel. **49 76 31 30**, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

19. SELVRISIKODÆKNING

19.1 Forsikringssum

Ved skader omfattet af skade omfattet af rejsedækningens indeholdt i forsikredes familie- eller årsrejseforsikring er erstatningen begrænset til maks. DKK 3.000. Er den aktuelle skade mindre end selvriskoen dækker forsikringen op til DKK 2.000. Ved leje af motorkøretøj er erstatningen begrænset til maks. DKK 10.000.

19.2 Dækningsomfang

Rammes forsikrede af en skade omfattet af rejsedækningens indeholdt i forsikredes familie- eller årsrejseforsikring, dækker forsikringen den selvrisiko der gælder under disse forsikringer for den aktuelle skade, dog maks. DKK 3.000.

Såfremt den aktuelle skade er mindre end selvriskoen, og forsikrede således ikke er berettiget til erstatning, dækker forsikringen den forsikredes faktiske udgifter eller tab op til DKK 2.000 under forudsætning af at den aktuelle skade indtræffer under den udlandsrejse, hvortil forsikringen er købt, og at skadebegivenheden ville være omfattet af familie- eller årsrejseforsikringen.

Derudover dækker rejseforsikringen udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert lejet i udlandet op til DKK 10.000.

19.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke:

- hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret,
- hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

19.4 Procedure i tilfælde af skader

Efter hjemkomst indsendes skadeopgørelse fra forsikredes familie- eller årsrejseforsikrings selskab bilagt dokumentation for hvor og hvornår skaden er sket till Solid Insurance.

Ved skade i forbindelse med leje af motorkøretøjet indsendes originale kvitteringer og skadesopgørelser fra udlejningsfirmaets forsikrings selskab m.v. til Solid Insurance.

20. GENERELLE UNDTAGELSER

Generelle undtagelser til alle forsikringens dækninger:

Forsikringen dækker ikke fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed som følger af:

- forsæt eller grov uagtsomhed,
- alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,
- deltagelse i videnskabelige ekspeditioner,
- professionel sportsudøvelse og/eller træning dertil,
- drageflyvning/paraglidning, bungeejumping, faldskærmsudspring, flyvning i luftballon eller svæveflyvning,
- bjergbestigning/-klatring eller aktiviteter, der kan karakteriseres som en ekspedition,
- riverrafting, dykning med flasker, sejlads på åbent hav,
- "off piste" alpint skiløb.

Forsikringen dækker endvidere ikke:

- aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse,
- skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald,
- behandlingsrejser, kur-/rekreationsophold,
- omkostninger i forbindelse med ulykker relateret til erhvervs mæssigt fysisk arbejde,
- omkostninger for ulykker, hvor Forsikringstageren har udsat sig for en åbenbar risiko for skade,
- omkostninger som følge af selvmord, selvmordsforsøg, kriminel handling eller deltagelse i slagsmål, som ikke kan karakteriseres som selvforsvar,
- omkostninger som skyldes at et fartøj eller fly som følge af Forsikringstagerens skade eller sygdom må ændre fartplan,
- omkostninger for ulykker som følge af flyvning som andet end passager på et nationalitetsbestemt fly (rutefly eller charter),
- omkostninger som følge af rutinemæssige helbreds- eller tandundersøgelser,
- omkostninger, der kan erstattes fra anden side i henhold til lov, anden regulering, konvention, EU-aftale, forsikring eller erstatning.

Der kan forekomme flere undtagelser og begrænsninger under de enkelte dækninger beskrevet i denne policy.

GENERELLE BESTEMMELSER

21. OPSIGELSE

Forsikringen kan opsiges til udgangen af en kalendermåned af Forsikringsgiveren. Forsikringstageren kan til enhver tid opsiges Forsikring, men skal dog betale til og med førstkommende betalingsdag.

Opsiges Forsikringen inden aftaletidens ophør finder Forsikringsaftalelovens regler om tilbagebetaling af præmie anvendelse.

22. REGRES

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder Solid Insurance i alle sikredes rettigheder desangående.

23. FORSIKRING I ANDET SELSKAB

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

24. RIGHTS OF SUBROGATION

Underwriters shall be fully and completely subrogated to the rights of the insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriters may at its own expense take over insured.s rights against third parties to the extent of its payment made.

Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation reasonable required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the insured.

25. ANMELDELSE AF SKADE

Ved enhver skade skal skadeanmeldelsen udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold, bilagt kopi af rejsebevis, originalbilag samt dokumentation og sendes til:

Solid Forsikring
Skadeafdeling, Reseskador
Box 221 51
250 23 Helsingborg, Sverige
Telefon: 49 76 31 30
E-mail: reseskador@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.com

Forsikringstageren har oplysningspligt til selskabet om alle informationer, der kan belyse sagen, og er herunder forpligtet til at udfærdige og levere dokumenter herunder sygejournaler, regnskabsmateriale og kontoudskrifter mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

26. OVERDRAGELSE

Forsikringstageren må ikke pantsætte eller overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen.

27. FORSIKRINGSSUM

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, udgør grænsen for Solid Insurance erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

28. UDBETALING

Der opnås ret til erstatning efter forsikringen, når Forsikringstageren, har opfyldt de pligter mv. der påhviler Forsikringstageren. Udbetaling sker senest 30 dage efter at Forsikringstageren opfyldt førnævnte pligter. I forbindelse med betaling af omkostninger efter denne forsikring, indtræder Solid Insurance i Forsikringstagerens ret til erstatning fra andre som er forpligtet til at erstatte skaden eller omkostninger.

29. LOV OM AFGIFT AF SKADESFORSIKRINGER

Afgift berigtiges efter lov om afgift af skadeforsikringer.

30. SPROG

Du kan kommunikere med Solid Insurance på dansk.

31. FORTRYDELSESRET

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid Insurance pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

32. FORÆLDELSE

Forsikringstageren mister sin ret til at gøre krav på erstatning, hvis kravet ikke fremsættes mod Solid Insurance inden tre år efter, at forsikringstageren fik eller burde have fået kendskab til, at forsikringstageren havde et krav, og under alle omstændigheder senest 10 år efter kravets forfaldstid.

33. FORCE MAJEURE

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning truffet af magthaver, der på ubehørig vis har taget magten, eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds handlinger.

34. DOBBELTFORSIKRING

Hvis den sikrede risiko er dækket af en anden forsikring kan den sikrede vælge hvilket forsikringselskab den sikrede vil rejse krav om erstatning mod. Dog kan den samlede erstatning ikke overstige skaden. I det omfang der udbetales erstatning, overtager Solid Insurance retten til at kræve erstatning fra den der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

35. LOVVALG

Forsikringsaftalen skal være underlagt dansk ret.

36. SOLID INSURANCE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid) (svensk selskabsregistreringsnr. 516401-8482) er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

36.1 INSAMLING AV PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med, at du bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil du blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om dig. Eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, mailadresse, telefonnummer, oplysninger om ansættelse mv. Oplysningerne indhentes normalt direkte fra dig, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme koncern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere, forsikringsformidlere eller din arbejdsgiver. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre. Solid Insurance kan også optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere din interaktion og kommunikation med Solid Insurance.

36.2 FORMÅL

Solid Insurance behandler dine personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Det er behandlinger, der er nødvendige i forhold til de nævnte formål.

Indgåelse og administration af forsikringsaftalen

Det primære formål med Solids Insurance behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med dig som kunde, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Hvis du ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares dine personoplysninger højst i tre måneder. Hvis du indgår en forsikringsaftale, vil personoplysningerne blive opbevaret i forsikringsaftalens løbetid og under en eventuelt efterfølgende udbetalingsperiode, dvs. i den periode, hvor aftalen er gældende eller hvor krav kan gøres gældende.

Overholdelse af regler og afgørelser

Solid Insurance må også anvende personoplysninger i det omfang det er nødvendigt for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder. Personoplysninger anvendt til dette formål vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret.

Eksempelvis kan personoplysninger blive:

- (i) opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven,
- (ii) behandlet i forbindelse med rapporting til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

Markeds- og kundeanalyser

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solid Insurance produktsortiment over for kunderne, men også for at bekæmpe svig. Oplysningerne behandles også med henblik på beregning af præmier, udarbejdelse af statistikker og forebyggelse af skade. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for forsikringsrådgivning. Personoplysninger kan, endvidere bruges til at sende direkte mails og tilbud til dig. Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

36.3 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER AF ANDRE END SOLID INSURANCE

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsregler og de overfor anførte formål foretages af virksomheder i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikringskader og – krav, risikovurdering, genforsikring og forskellige analyser mv.

36.4 TREDJELANDSOVERFØRSEL

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger till andre lande uden for EU/EØS (f.eks. Tredjelande) og udenlandske organisationer. I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

36.5 DINE RETTIGHEDER

Du har ret til at modtage oplysninger om, hvilke personlige data om dig, som behandles af Solid Insurance og har dermed ret til at:

- a) modtage registreringsdokumenter,
- b) anmode om korrektion af ukorrekt eller ufuldstændig personoplysninger,
- c) anmode om sletning eller begrænsning af behandling af personoplysninger,
- d) modsætte sig behandling,
- e) dersom Solid Insurance hvis Solid Insurance behandler personoplysninger efter aftale eller på baggrund af et samtykke, kan du på visse betingelser få en kopi af de personlige oplysninger fra Solid Insurance, som du har givet til Solid Insurance. Du har ret til at få disse oplysninger overført direkte til andre administratorer, hvis det er teknisk muligt (data portabilitet)

Din anmodning og/eller indsigelse som angivet overfor med hensyn til punkt b-e vil blive vurderet af Solid Insurance i det enkelte tilfælde. Ved en anmodning og/eller indsigelse som overfor, kontakt databeskyttelsesagenten fra Solid Insurance, se kontaktoplysningerne nedenfor.

36.6 SPÆRRING AF DIREKTE MARKEDSFØRING

Du kan hos Solid Insurance anmode om, at dine personlige oplysninger ikke bliver behandlet til markedsføringsformål. Meddelelse herom skal gives til Solid kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.se.

36.7 PROFILERING OG BEHANDLING BASERET PÅ DEN REGISTEREDETS INTERESSER

Du har ret til at modsætte dig profilering og behandling af personoplysninger baseret på Solids Insurance legitime interesse i nogle tilfælde. Profilering refererer til automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige f.eks. den fysiske situation, personens præferencer, personens interesser mv. Profilering bruges af Solid Insurance til at foretage kundeanalyser til markedsføringsformål. Du har ret til at modsætte dig profilering i tilfælde af profilering benyttes til markedsføringsformål.

36.8 SPØRGSMÅL OM BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGER

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance på følgende:

Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00
E-mail: DPO@Solidab.se
Adresse: Solid Forsikring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også kontakte Datatilsynet med hensyn til klager

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solids Insurance hjemmeside, www.solidab.se.

37. HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden. Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring
Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid Insurance, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet. Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V
Tlf. +45 33 15 89 00

– Domstolsprøvnings
Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

38. FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige
Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482
Kundeservice: +46 (0)771 113 113
E-post: kunder@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.