

# MSC Cruises

## Tiltag og retningslinjer i henhold til Covid-19



Side 1 af 3

MSC Cruises har indført nye og forbedrede tiltag ifm. Covid-19. De nye tiltag sker hele skibet rundt, bl.a. i forhold til sanitet, hygiejne, tekniske installationer, informationsteknologi, offentlige rum på skibet samt lægefaglige faciliteter ombord. Disse områder har allerede før Covid-19 været i stor fokus, men bliver nu yderligere skærpet.

Målet for MSC Cruises er, at det er sikkert og trygt – lige fra bestilling af rejsen til under rejsen, med tydelige og klare informationer/tiltag mod bekæmpelse af Covid-19.

MSC Cruises vurderer løbende udviklingen på COVID-19 og vil tilpasse sundheds- og sikkerhedsforanstaltningerne efter behov. Eventuelle vigtige opdateringer og information vil blive leveret i god tid inden krydstogtets start.

***For dig som gæst betyder det, at du skal være ekstra opmærksom på nedenstående:***

### Rejseforsikring

MSC Cruises kræver, at alle gæster har en forsikringspolice, der dækker alle COVID-19-relaterede risici, hjemtransport og lægeudgifter

### Tiltag ved ombordstigning

- Ny og forbedret check-in med bl.a. kontakt løs check-in og time-slots, der modvirker store grupperinger ved check-in og hermed sikrer et konstant flow af gæster.
- Der vil i krydstogtterminalen være samme høje sundhedskrav til standard og niveau som ombord på skibet.
- **ALLE** gæster skal have en negativ Covid-19 test, som ikke må være mere end 48 timer gammel. Testresultatet skal printes og afleveres i 2 kopier ved ombordstigningen. Dette gælder også for gæster der er færdigvaccineret mod covid-19.
- Der indføres 3-trins test på **ALLE** gæster inden ombordstigning; temperaturcheck, spørgeskema og Covid-19 podningstest.
- For gæster der kommer fra høj-risiko-områder, vil der yderligere blive lavet en RT-PCR molekyletest.
- **ALLE** gæster vil få målt sin temperatur efter at have været i land. Enten ved ombordstigning efter at have været i land eller på dertil indrettede 'sundhedsstationer' på skibet. Alle gæster der tester positive og/eller har for høj temperatur vil blive nægtet ombordstigning.



**Best Travel**  
Rejs dig rig

# MSC Cruises

## Tiltag og retningslinjer i henhold til Covid-19



Side 2 af 3

### Tiltag ombord

- Brug af speciel hospitaleget sprit, der slår 99,97 % af alle mikrober ihjel.
- Kahytterne rengøres dagligt med særlig opmærksomhed på områder, der ofte berøres, såsom dørhåndtag, afbrydere, kontrolpaneler, fjernbetjening, skriveborde og badeværelsesoverflader.
- Færre gæster ombord på skibene, som giver mere plads ombord til den enkelte.
- Aktiviteter, funktioner og underholdning vil blive reduceret i størrelse og der vil være forudbestilling til disse.
- Shows i teatret vil blive reduceret i antal af gæster, men øget i frekvens, således at alle gæster stadigvæk vil have mulighed for at se det pågældende show.
- I barer og restauranter vil der ligeledes være afstandskrav og alle drinks vil blive serveret ved bordet.
- Brug af masker er obligatorisk på offentlige områder samt i elevatorerne. Undtaget er restauranter, barer og når man sidder på soldækket, men masker skal bæres indtil man har sat sig.
- Buffetrestauranten vil fremadrettet blive ændret fra self-service til servering – gæsten udvælger det ønskede mad og dette bliver bragt til gæstens bord.
- Der vil indføres kontaktløs bestilling i barer/restauranter, hvor gæsten, ved at scanne en QR kode, kan se barens/restaurantens menukort.
- Forbedrede læge- og testfaciliteter ombord med kvalificeret og uddannet personale.
- Specialindrettede isolationskahytter ved positive tilfælde af Covid-19 ombord.
- En specialudviklet "MSC Covid-19 procedureplan" er klar til at sætte i værk, i nært samarbejde med de nationale sundhedsmyndigheder. Ved tilfælde af smitte vil vedkommende blive isoleret og efterfølgende sat i land, ifølge det pågældende lands lokale og nationale bestemmelser.
- Der vil via en helt ny MSC app (Me app) være information om de forskellige tiltag samt mulighed for at booke services/aktiviteter ifm. de nye Covid-19 retningslinjer.
- På MSC Grandiosa vil gæsterne blive udstyret med et særligt armbånd, "Me Wristband", der bl.a. registrerer hvem man har været i kontakt med/tæt på m.m.
- Der vil være et nyt informationscenter, hvor gæsterne telefonisk kan søge information, i stedet for at henvende sig personligt ved en skranke.



**Best Travel**  
Rejs dig rig

# MSC Cruises

## Tiltag og retningslinjer i henhold til Covid-19



Side **3** af **3**

### Tiltag ved landgang

- Begrænset landgang, KUN i form af 'beskyttede' MSC udflugter, hvor rederiet kan beskytte gæsterne tilstrækkeligt med samme høje sundhedsstandard som ombord.
- Al transport ifm. en MSC udflugt vil blive nøje afsprittet ifølge sundhedskravene og guider/chauffører vil undergå sundhedscheck forud for hver udflugt.
- En specialudviklet "MSC Covid-19 procedureplan" er klar til at sætte i værk, i nært samarbejde med de nationale sundhedsmyndigheder. Ved tilfælde af smitte vil vedkommende blive isoleret og efterfølgende sat i land, ifølge det pågældende lands lokale og nationale bestemmelser.

### Personalet på skibene

- Test af al personale inden ombordstigning samt løbende ombord.
- Al personale vil få målt temperatur efter at have været i land; enten ved ombordstigning efter at have været i land eller på dertil indrettede 'sundhedsstationer' på skibet.

Senest redigeret: 22. april 2021



**Best Travel**  
Rejs dig rig