

Dette er en sammenfattet beskrivelse af forsikringen. Du kan læse mere under vigtig information og i det fuldstændige vilkår. Du kan også få tilsendt dokumenterne af vor kundeservice.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Bagageforsikring kan give erstatning, hvis din bagage ankommer mere end 2 timer senere end dig selv til destinationen. Du kan også få erstatning, hvis din bagage bliver stjålet.



Hvad dækker den?

✓ Forsinkelse af bagage

Forsikringen giver erstatning, hvis forsikringstagers indchecket bagage ankommer til rejsemålet senere end forsikringstageren iht. nedenstående.

Erstatningsbeløb per forsikringstager:

- forsinkelse mere end 2 timer 400 kr.
- forsinkelse mere end 4 timer 500 kr.
- forsinkelse mere end 6 timer 700 kr.

✓ Tab eller tyveri af bagage

Erstatning for tab eller tyveri af forsikringstagerens ejendele under rejsen. Der kan højst udbetales 5 000 kr. i erstatning per forsikringstager.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Glemte eller forlagte ejendele/bagage



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Den maksimale erstatning ved tab eller tyveri af bagage er 5.000 kr. Det maksimale erstatningsbeløb ved forsinkelse af bagage er kr DKK.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Overalt i verden



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Forsikringstageren skal udvise normal agtpågivenhed og holdt opsyn med sine ejendele. I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn der må tilskrives forsikringstageren som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales samtidigt og på samme måde som rejsearrangementet betales



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen træder i kraft, når du indleverer din bagage til flyselskabet og ophører ved hjemkomsten, dog maks. 30 dage.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan ikke opsiges i Forsikringsperioden

Vigtig information om Bagageforsikring

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet i forsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene.



OM FORSIKRINGEN

Forsikringen skal være knyttet til en specifik rejse, som fremgår af bestillingsbekræftelsen. Forsikringen gælder for en rejse, som højst må vare 1 måned. For at være omfattet af forsikringen skal du være varigt bosiddende inden for EU/EØS (med undtagelse af Kroatien, hvor forsikringen ikke kan tegnes).

Forsikringen kan give erstatning ved:

- bagageforsinkelse,
- tab eller tyveri af bagage.

ERSTATNING

Forsikringen erstatter de omkostninger, som er omfattet af forsikringen, og som ikke erstattes via anden forsikring, jf. nedenfor om dobbeltforsikring.

Forsikringens maksimale erstatningsbeløb er 5.000 DKK for tab eller tyveri af bagage og 700 DKK for bagageforsinkelse. Kontanter eller lignende kan maksimalt erstattes med 1.200 DKK.

SELVRISIKO

Forsikringen dækker uden selvrisiko.

PRÆMIE

Præmien for forsikringen er 125 DKK.

Disse vilkår og prisen kan ændres til enhver tid af Solid Insurance indtil forsikringsaftale er indgået. Præmien skal være betalt før afrejse.

PRÆMIE- OG SKADESFORSIKRINGSAFGIFT

Præmien for forsikringen er inklusiv skadesforsikringsafgift, der udgør 1,1 % af præmien. Afgiften berigtiges efter lov om skadesforsikringsafgift.

DOBBELTFORSIKRING

Hvis skaden, som denne forsikring omfatter, også er dækket af en anden forsikring, er der ikke dækning under denne forsikring. Der er alene dækning for den del, som du ikke måtte få dækket via en sådan anden forsikring. Det bemærkes, at du allerede kan være dækket af en anden forsikring (f.eks. en familieforsikring) for de samme typer skader, som er omfattet af denne forsikring.

FORNYELSE AF FORSIKRINGEN

Forsikringen kan ikke fornyes.

FORSINKET BAGAGE PÅ UDREJSEN

Forsikringen giver dig erstatning, hvis din indcheckede bagage ankommer til rejsemålet senere end dig.

Erstatningsbeløb per forsikringstager:

- forsinkelse mere end 2 timer 400 DKK,
- forsinkelse mere end 4 timer 500 DKK,
- forsinkelse mere end 6 timer 700 DKK.

Med en bagageforsikring får du erstatning, hvis din bagage bliver forsinket, tabt eller stjålet i forbindelse med en flyrejse.

(maksimalt erstatningsbeløb)

TAB ELLER TYVERI AF BAGAGE, SOM INDTRÆFFER UNDER REJSEN

Hvis din indcheckede bagage forsvinder under flyrejsen, kan du få erstatning med op til 5.000 DKK per forsikrede person.

BEGRÆNSNINGER FOR TAB ELLER TYVERI AF BAGAGE

- ved tyveri fra bagagerummet på et aflåst motorkøretøj, en båd eller lignende er erstatningen begrænset til 50 % af det totale erstatningsbeløb,
- kontanter eller lignende kan maksimalt erstattes med 1.200 DKK.

FORSIKRINGEN YDER IKKE ERSTATNING FOR:

- glemte eller forlagte ejendele/bagage,
- smykker, antikviteter, kunstværk, kikkerter, armbåndsure, elektronik, våben med tilbehør, alkohol, tobak og sportsudstyr,
- tyveri hvor der ikke er foretaget politianmeldelse,
- tyveri af bagage fra uaflåste motorkøretøjer, både og lignende.

SIKKERHEDSFORSKRIFTER

For at få udbetalt erstatning kræves det, at du har udvist normal agtpågivenhed og holdt opsyn med dine ejendele. I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn, der må tilskrives dig som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde. For at dine muligheder for at få erstatning ikke skal blive negativt påvirket, skal du anmelde indtrufne skader så hurtigt som muligt.

SKADESANMELDELSE

Skader, som kan give ret til erstatning, skal anmeldes til Solid Insurance.

Skadesanmeldelsen skal være vedlagt følgende:

- Dokumentation for hvornår rejsen er booket (bookningsbekræftelsen) samt kvittering på betalingen.
- Politianmeldelse eller andre dokumenter i original, som kan være af betydning for vurdering af skaden.
- Andre dokumenter som er nødvendige for at vurdere skaden.
- Hvis der er en anden forsikring, som dækker den samme skade, skal oplysning om denne være medtaget i skadesanmeldelsen, se afsnittet om dobbeltforsikring.

Send din skadesanmeldelse til:

Solid Forsikringsaktiebolag, Reseskador
Box 22151, SE-250 23 Helsingborg, Sverige

FULDSTÆNDIGE FORSIKRINGSVILKÅR

En kopi af de fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Kundeservice på telefon +46 (0) 771 113 113.

FORTRYDELSESRET

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

SOLID INSURANCE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) (svensk selskabsregistreringsnr. 516401-8482) er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

Når du bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil du blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om dig. Eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, mailadresse, telefonnummer, oplysninger om ansættelse mv. Oplysningerne indhentes direkte fra dig, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme concern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere, forsikringsformidlere eller din arbejdsgiver. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre. Solid Insurance kan også optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere din interaktion og kommunikation med Solid Insurance.

FORMÅL

Solid Insurance behandler dine personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Behandlingerne er nødvendige til følgende formål.

Indgåelse og administration af forsikringsaftalen

Det primære formål med Solid Insurance behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med dig som kunde, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Hvis du ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares dine personoplysninger højst i tre måneder. Personoplysningerne opbevares i den periode, hvor aftalen er gældende eller hvor krav kan gøres gældende.

Overholdelse af regler og afgørelser

I forbindelse med ovenstående finder behandling sted for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder. Personoplysninger anvendt til dette formål vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret.

Eksempelvis kan personoplysninger blive:

- (i) opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven,
- (ii) behandlet i forbindelse med rapportering til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

Markeds- og kundeanalyser

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solids Insurance produktsortiment over for kunderne. Oplysningerne behandles også med henblik på beregning af præmier, udarbejdelse af statistikker og forebyggelse af skade. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for forsikringsrådgivning. Personoplysninger kan, endvidere bruges til at sende direkte mails og tilbud til dig. Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER AF ANDRE END SOLID INSURANCE

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsregler og de overfor anførte formål foretages af virksomheder i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikringskader og - krav, risikovurdering, genforsikring og forskellige analyser mv.

TREDJELANDSOVERFØRSEL

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger till andre lande uden for EU/EØS (f.eks. Tredjelande) og udenlandske organisationer. I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

DINE RETTIGHEDER

Du har ret til at modtage oplysninger om dig som behandles af Solid Insurance og du har dermed ret til at,

- a) modtage registreringsdokumenter,
- b) anmode om korrektion af ukorrekt eller ufuldstændig personoplysninger,
- c) anmode om sletning eller begrænsning af behandling af personoplysninger,
- d) modsætte sig behandling,
- e) hvis Solid Insurance behandler personoplysninger efter aftale eller på baggrund af et samtykke, kan du på visse betingelser få en kopi af de personlige oplysninger fra Solid, som du har givet til Solid Insurance. Du har ret til at få disse oplysninger overført direkte til andre administratorer, hvis det er teknisk muligt (data portabilitet)

Din anmodning og/eller indsigelse som angivet overfor med hensyn til punkt b-e vil blive vurderet af Solid Insurance i det enkelte tilfælde. Ved en anmodning og/eller indsigelse som overfor, kontakt databeskyttelsesagenten fra Solid Insurance.

SPÆRRING AF DIREKTE MARKEDSFØRING

Du kan hos Solid Insurance anmode, at dine personlige oplysninger ikke bliver behandlet til markedsføringsformål. Meddelelse herom skal gives til Solid Insurance kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.se

PROFILERING OG BEHANDLING BASERET PÅ DEN REGISTEREDETS INTERESSER

Du har ret til at modsætte dig profilering og behandling af personoplysninger baseret på Solid Insurance legitime interesse i nogle tilfælde. Profilering refererer til automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige f.eks. den fysiske situation, personens præferencer, personens interesser mv. Profilering anvendes af Solid Insurance til eksempelvis at lave kundeanalyser til markedsføringsformål. Du har ret til at modsætte dig profilering i tilfælde af profilering benyttes til markedsføringsformål.

SPØRGSMÅL OM BEHANDLING ER PERSONOPLYSNINGER

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance.

Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Adresse: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også kontakte Datatilsynet med hensyn til klager

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solids Insurance hjemmeside, www.solidab.se.

HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen.

Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V Tlf. +45 33 15 89 00

– Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: +46 (0)771 113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

HAR DU SPØRGSMÅL

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolice, kontrollér at alting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontrollér især at betalingsvilkårene stemmer overens med dine ønsker, og kontakt eventuelt vores kundeservice på tlf. +46 (0)771 113 113 , hvis du har spørgsmål.

OM SOLID INSURANCE

Solid Försäkringsaktiebolag, org.nr. 516401-8482, er et forsikrings-selskab, som har været aktivt i Sverige siden 1993. I Sverige har Solid i dag 3 millioner kunder. Solid har sit hovedkontor i Helsingborg, er underlagt det svenske finanstilsyn og har tilladelse til

at drive forsikringsvirksomhed for en række forskellige typer forsikringer.

OPHØR

Forsikringen kan opsiges til udgangen af en kalendermåned af Forsikringsgiveren. Forsikringstageren kan til enhver tid opsiges Forsikring, men skal dog betale til og med førstkommande betalingsdag. Opsiges Forsikringen inden aftaletidens ophør finder Forsikringsaftalelovens regler om tilbagebetaling af præmie anvendelse.