

Krydstogter med MSC Cruises

Praktiske informationer

For uddybende og altid opdateret information se www.besttravel.dk/msc



FØR AFREJSE

Ca. 1-2 uger før afrejse tilsendes flg. dokumenter:

- Cruisebilletter fra MSC Cruises
- Kuffertmærker
- Flybilletter - hvis tilslutning med fly er inkluderet i rejsen

Pas og visum

Alle gæster skal medbringe pas, som skal være gyldigt i minimum 6 måneder efter hjemkomstdatoen. Vi gør opmærksom på at personalet ikke kan give tilladelse til ombordstigning, hvis man ikke kan fremvise gyldigt pas. I tilfælde af nægtet ombordstigning som følge heraf kan rejsens pris ikke refunderes.

Vedrørende rejser med anløbshavne i Rusland: I forbindelse med deltagelse i gruppeudflugter bestilt hos MSC Cruises sørger skibet for gruppevisum. Hvis man ønsker at gå i land på egen hånd, skal man selv sørge for individuelt visum inden man rejser hjemmefra. Bemærk at det desværre kan være tidskrævende, så indsend ansøgningen i god tid. Best Travel har desværre ikke mulighed for at foretage visumansøgning.

Afgang foregår normalt fra følgende kajpladser

København	Frihavnen - Orientkaj
Venedig	Porto di Venezia, Stazione Marittima Terminal 103
Barcelona	Muelle de Adosado - Terminal A
Malaga	Dique de Levante
Fort Lauderdale	Port Everglades
Genova	Stazione Marittima Via della Marcanzia 2
Dubai	Port Rashid

OBS!

Vær venligst opmærksom på, at ændringer kan forekomme.

Check-in

MSC Cruises tilbyder muligheden for at lave et online check-in inden afrejse, hvormed check-in proceduren i havnen optimeres. Online check-in foretages på MSC Cruises hjemmeside www.msccruises.dk. Indtast oplysningerne i formularen og tryk på send. Vær meget opmærksom på at indtaste oplysningerne præcis som de er angivet på billetten fra MSC Cruises, for at imødegå fejlmeddelelser. Husk at udskrive og medbringe formularen ved afrejse, da gæster, som har foretaget online check-in, har fortrinsret ved ombordstigningen.

Online check-in kan udføres indtil kl. 00.00 2 dage før afrejse.

Ombordstigning

Der åbnes for ombordstigning ca. tre timer før planmæssig afgang, og lukkes ca. en time før afgang. Se mere information herom i billethæftet.

Bagage

Al bagage skal forsynes med særlige kuffertmærker, som findes i billethæftet fra MSC Cruises. Skibets personale sørger for at få bagagen bragt til og fra kahytten.



PÅ REJSEN

Program

Et detaljeret program over den følgende dags aktiviteter afleveres hver aften i kahytterne. Programmet indeholder oplysninger om udflugter og underholdning. Tilmelding og afregning af udflugter foregår ombord på skibet.

Påklædning ombord

Medbring almindeligt, bekvemt hverdagstøj. Alle skibe har swimmingpool, så husk badetøj. Vi anbefaler at medbringe praktiske sko til udflugterne, og gør opmærksom på at visse udflugter omfatter besøg på religiøse seværdigheder, hvor korte bukser/nederdele og bare skuldre ikke er tilladt. I løbet af krydstogtet vil der være to mere formelle middage, hvor passagererne forventes at klæde sig lidt ekstra pænt på. Der anbefales jakkesæt/smoking til herrer og kjole til damer.

Rygning

Der er særlige rygeområder om bord, både indendørs og udendørs. Rygning er ikke tilladt i restauranterne, kahytterne og på balkonerne.

Valuta

På krydstogterne anvendes Euro som betalingsmiddel - undtaget er dog Caribien, hvor valutaen US dollars. For at gøre tingene enkle og praktiske har MSC Cruises skabt et kontantløst samfund om bord. Man får udleveret et krydstogt-kort ved ombordstigningen, som gælder som nøgle, ID-kort og betalings-kort. Man underskriver regninger på drinks og andre indkøb, og ved krydstogtets afslutning udfærdiges en specificeret regning. Passagerer, som ønsker at betale med kreditkort, debiteres ca. € 250 pr. kort ved ombordstigningen. Hvis den samlede regning ikke kommer op på dette beløb, krediteres differencen. Det kan under tiden tage et par bankdage. Passagerer, som ikke har noget kreditkort, skal deponere ca. € 250 kontant pr. kahyt. Dette beløb kan suppleres i løbet af krydstogtet, hvis forbruget overstiger det deponerede beløb. Hvis man ikke bruger det indbetalte beløb, tilbagebetales den resterende sum når den endelige regning er opgjort. Mindre summer af europæiske valutaer og US dollars, samt rejsechecks, kan veksles mod gebyr ombord i Purser's Office. Personlige checks og eurochecks modtages ikke.

Bemærk venligst: På alle drikkevarer tillægges et servicegebyr på 15%. Alle regninger gøres op morgenen før krydstogtets afslutning. Herefter skal man betale kontant for drikkevarer m.m. Sørg venligst for at have kontanter hertil.



Måltider

For de morgenfriske serveres der kaffe på udendørsdækket fra 6.30 til 7.30. Morgenmad serveres i restauranten fra 7.00 til 9.30, og i buffetrestauranten ved soldækket fra 7.00 til 10.00. Hvis man ønsker morgenmaden serveret i kahytten (kl. 7.30-10.00) afgives bestilling på forhånd til stewarden. Frokost serveres indendørs mellem 12.00 og 14.30, på udendørsdækket mellem 12.00 og 13.45. Aftensmad serveres mellem 19.00 og 21.00 i restauranten. Har man specielle diætønsker skal disse angives ved bestilling af krydstogtet. Ovenstående tidspunkter kan variere afhængig af havneanløb og udflugter. Der kan ved bestillingen af krydstogtet ved Best Travel afgives ønske om tidlig spisning (ca. 19.00) eller sen spisning (ca. 20.45). Vi kan dog ikke garantere at ønsket efterkommes.

Drikkepenge

På alle krydstogter debiteres hver enkelt passager et fast beløb på € 7 pr. dag (børn € 3) i Europa, og \$ 12 i Caribien. Dette beløb vil optræde på den endelige opgørelse ved rejsens afslutning. Herudover forventer personalet IKKE drikkepenge i "dagligdagen".

Personale

Skibets besætning taler engelsk, og informationen på udflugterne foregår på engelsk og/eller tysk. Best Travel har ikke rejseleder med på turen.

Udflugter

På skibene er der et servicecenter, hvor man kan få oplysninger om de forskellige udflugter, som MSC Cruises tilbyder i de forskellige anløbshavne. Udflugterne bestilles og betales om bord. På visse udflugter vil der være angivet minimum- og/eller maksimum deltagerantal. Du kan læse mere om udflugterne på MSC Cruises hjemmeside: www.msccruises.dk

