

PRAKTISKE OPLYSNINGER

FLYREJSER

DIN BILLET

På langt de fleste rejser fungerer billetten fra Best Travel også som flybillet, og skal blot medbringes til afrejselufthavnen sammen med gyldigt pas. På rejser med visse flyselskaber fremsender Best Travel en såkaldt e-ticket (udskrevet kopi fra flyselskabets reservationssystem) ca. 7-10 dage før afrejse.

MØDETID OG BAGAGE

Check-in skal altid være foretaget senest 1 time før flyafgang – vi anbefaler dog mødetid 2 timer før afrejse. Med mindre andet fremgår af billetten, kan hver deltager medbringe 20 kg bagage samt 5 kg håndbagage.

FORPLEJNING PÅ FLYET

På flyvninger indenfor Europa er der ikke forplejning inkluderet i rejsens pris. Der kan i stedet købes mad og drikke ombord. På vore oversøiske rejser er der inkluderet forplejning på den interkontinentale flyvning.

ANKOMST TIL REJSEMÅLET

På flyrejser med udflugtsprogram i bus vil der oftest være mulighed for at forudbestille en fast plads i bussen på rejsemålet. Se nærmere på www.besttravel.dk eller på tlf. 70 20 98 99.

BUSREJSER

OPSAMLING OG RUTE

Best Travel tilbyder opsamling i næsten hele landet, hvilket betyder, at der oftest vil være busskifte i Kolding, hvor gæster fra Jylland mødes med gæster fra Sjælland og Fyn. Med mindre andet fremgår af billetten, vil gæster fra Sjælland altid køre via Storebælt og Fyn. I tilfælde med få gæster fra et opsamlingssted forbeholder Best Travel sig retten til at flytte opsamlingsstedet mod refundering af tog/busbillet på standardklasse til det nye opsamlingssted.

PLACERING I BUSSEN

Det er på alle busrejser muligt at bestille fast plads i bussen. Dette gøres ved bestilling af rejsen – eller ved senere at logge ind på "Min rejse" på www.besttravel.dk. En pladsreservation koster kr. 100 pr. person.

BAGAGEANSVAR

Deltageren har selv ansvaret for, at kufferter og anden bagage kommer på og af bussen, og bør kontrollere det. Best Travel er ikke ansvarlig for evt. beskadiget eller mistet bagage. Erstatningskrav må rettes til deltagerens eget forsikringsselskab. Det tilrådes at tegne rejseforsikring med bagagedækning.

PÅ REJSEN

PÅKLÆDNING

Medbring sommertøj, gode sweaters, vindjakker og gode, solide travesko. Undlad at medbringe selskabstøjet, de dyre smykker og andre værdigenstande. På krydstogter afholdes 1-2 formelle aftener, hvor herrerne forventes at være iklædt jakkesæt og damerne tilsvarende pænt tøj. Ellers er påklædningen på krydstogter ganske afslappet.

UDFLUGTER

Under hver rejsebeskrivelse kan du læse, hvilke udflugter, som er inkluderet i rejsens pris. På temarejser og flodkrydstogter er de fleste udflugter inkluderet, dog for det meste ekskl. evt. entréer. På krydstogter med MSC Cruises tilkøbes udflugter ombord.

VALUTA

Den gængse rejsevaluta i Europa er euro, som vi anbefaler at medbringe i små sedler på langt de fleste rejser. Visa-kort kan ligeledes benyttes så godt som overalt. Går rejsen til Rusland eller Ukraine anbefaler vi at læse mere om valuta under de respektive rejseres beskrivelse.

DRIKKEPENGE PÅ KRYDSTOGTER

Det er kutyme at drive drikkepenge ombord efter krydstogtet. På flodkrydstogterne yder Best Travel generelt et vist beløb i drikkepenge, men det forventes dog stadig, at man som gæst påskønner personalets indsats ombord. Rejselederen vil orientere nærmere herom – men beløbet er normalt ca. € 30 pr. person. På krydstogter med MSC og Celebrity Cruises trækkes automatisk et beløb pr. person pr. dag, typisk ca. € 7. Beløbet kan reguleres ombord på krydstogtets sidste dag.

RYGNING

Alle busser og fly er røgfrie, og vi gør opmærksom på, at der ombord på krydstogtsskibene ikke må ryges i kahytter eller i opholdslokalerne, men oftest udelukkende udenfor. De fleste hoteller er ligeledes røgfri.

KØRESTOLE OG GANGBESVÆREDE

På en del ture vil det ikke være muligt eller hensigtsmæssigt for kørestolsbrugere og gangbesværede at deltage. Kontakt gerne Best Travel for yderligere information herom.

GLEMTE SAGER

Hvis du har glemt en genstand på din rejse hos Best Travel er du velkommen til at kontakte os efter hjemkomsten. Vi vil forsøge at efterlyse den glemte genstand, men garanterer ikke for, at genstanden bliver fundet. Alle fundne sager fremsendes mod betaling.

FORSIKRING

Rejsedeltageren er selv ansvarlig for at have tegnet de forsikringer, som anses for nødvendige. Det gule sygesikringsbevis gælder kun på rejser indenfor EU, og dækker kun sygdom, læge og hospitalshjælp, men ikke længere hjemtransport i forbindelse med sygdom. De fleste vil derfor have brug for en ekstra rejseforsikring, som kan købes hos Best Travel. Det tilrådes at tegne tillægsforsikring, som bl.a. dækker forsinket fremmøde, erstatningsrejse, hjemrejseforsinkelse, overfald, sygeledsagelse, hjemrejse, død og invaliditet. Forsikringen kan tegnes hos Gouda Rejseforsikring gennem Best Travel. Ved sygdom opstået under rejsen påhviler det rejsedeltageren selv at afholde alle omkostninger, f.eks. til lægebehandling, sygehusophold og særlig hjemrejetransport. Rejsedeltageren er forpligtet til før bestilling af rejsen at konsultere en læge, hvis de er vidende om, at deres helbredstilstand ikke er god. Deltagelse i rejsen sker på eget ansvar.

KRYDSTOGTER MED MSC CRUISES

REJSELEDER

Der medfølger ikke dansk rejseleder på turene. I stedet kan man altid få svar på spørgsmål og købe udflugter hos det engelsktalende personale ombord.

BAGAGE OG KRYDSTOGTSDOKUMENTER

Før afrejse fremsendes de endelige krydstogtsdokumenter fra MSC Cruises, som udover billetten til selve skibet også indeholder en række specielle fortrykte kuffertmærker, som al bagage skal være forsynet med inden ankomsten til skibet. Bagagen bringes til/fra din kahyt af skibets personale.

BUSRUTER	B		C	
	Afrejse	Hjemkomst	Afrejse	Hjemkomst
Jylland				
Aalborg Busterminal	05.00	23.00	07.00	21.00
Haverslev - Afk. 33	05.30	22.30	07.30	20.30
Århus Musikhuset	06.30	21.30	08.30	19.30
Vejle Gateway E45 Dansk Transport Center	07.30	20.30	09.30	18.30
Fredericia Banegård	08.10	19.50	10.10	17.50
Kolding Rutebilstation	08.40	19.20	10.40	17.20
Aabenraa - Afk. 70	09.30	18.30	11.30	16.30
Padborg - IDS Servicecenter	10.00	18.00	12.00	16.00
Fyn				
Odense - Dannebrogsgade	07.15	20.45	09.15	18.45
Sjælland				
Slagelse Stop 39 Transportcenter	06.15	21.45	08.15	19.45
Ølby S-Station	05.15	22.45	07.15	20.45
København - Sjælør Station	04.45	23.15	06.45	21.15

Mødetid er 10 min. før afgang · Der tages forbehold for trafikale- og vejrmæssige forstyrrelser · Gæster fra Sjælland køres via Storebælt



GENERELLE BESTEMMELSER FOR DELTAGELSE I REJSE MED BEST TRAVEL

BESTILLING OG BETALING

Rejserne kan bestilles hos Best Travel på tlf. 70 20 98 99 eller på www.besttravel.dk. Ved bestilling betales et depositum på kr. 1000 pr. person samt evt. afbestillingsforsikring eller rejseforsikring. Herefter e-mailles/sendes billetten. Rejsens fulde pris skal være Best Travel i hænde senest 40 dage før afrejse, for krydstogter med MSC Cruises og Celebrity Cruises dog senest 60 dage før afrejse. Indbetalinger kan foretages på www.besttravel.dk eller via netbank til konto 9190 4572348208.

BILLET

Billetter fremsendes gratis via e-mail. Ønskes billetten tilsendt med almindelig post opkræves et gebyr på kr. 75 pr. billet. Det er vigtigt, at billetten straks efter modtagelsen tjekkes grundigt. Eventuelle fejl/ændringer skal straks meldes til Best Travel. På flyrejser og krydstogter er det vigtigt, at navnet på billetten stemmer overens med navnet i passet.

SÆRLIGE ØNSKER

En del gæster fremkommer med specielle ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen, for eksempel ønsker om bestemte siddepladser i bussen, værelser med udsigt, ved siden af hinanden eller lignende. Disse ønsker noterer vi gerne på billetten og videregiver til rette instans. Vi kan imidlertid ikke garantere, at ønsket bliver opfyldt.

PRISÆNDRING

Under særlige omstændigheder kan Best Travel ændre på rejsens pris. Ændringen kan skyldes ændrede skatter, moms og afgifter, store oliestigninger eller ændrede valutakurser. En prisændring skal normalt varsles snarest muligt, dog senest 20 dage før afrejse. Ændringen må ikke overstige 10 % af rejsens averterede pris.

BEST TRAVELS AFLYSNING AF REJSEN

Best Travel har ret til at aflyse rejsen af følgende årsager:

1. Katastrofe, krigshandlinger, uroligheder, strejke og lignende. Best Travel er forpligtiget til snarest muligt at underrette rejsedeltagerne.
2. Såfremt Best Travel ikke har modtaget et tilstrækkeligt antal tilmeldinger. Antallet er minimum 25 personer på rejser med fly eller bus. I disse tilfælde er Best Travel forpligtiget til snarest, og senest 14 dage før afrejse, at underrette rejsedeltagerne. For korte busrejser er fristen dog 7 dage.

KUNDENS AFBESTILLING AF REJSE MED BUS

1. Afbestilling indtil 30 dage før afrejsedagen: Det indbetalte beløb af rejsens pris tilbagebetales med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 10 % af rejsens pris, dog min. kr. 300 og maks. kr. 1.000 pr. person.
2. Afbestilling mindre end 30 dage før afrejsedagen (inkl.): Foruden depositum betales af 50 % af rejsens pris.
3. Ved afbestilling mindre end 24 timer før afrejsetidspunktet, ved for sent fremmøde, eller ved

deltagerens udeblivelse uden afbestilling, er rejsens fulde pris tabt.

4. Afbestiller en deltager i en grupperejse, og forudsætningen for grupperabat bortfalder, forhøjes prisen automatisk for de øvrige deltagere.

KUNDENS AFBESTILLING AF REJSER, HVORI DER INDGÅR FLYTRANSPORT OG/ELLER KRYDSTOGTER

1. Afbestilling indtil 60 dage før afrejsedagen: Det indbetalte depositum er tabt.
2. Afbestilling mellem 35 og 60 dage før afrejsedagen: 25 % af rejsens samlede pris er tabt, dog min. kr. 1000 pr. person.
3. Afbestilling mellem 7 og 35 dage før afrejsedagen: 50 % af rejsens samlede pris er tabt.
4. Afbestilling mindre end 7 dage før afrejsedagen: Hele rejsens pris er tabt.

KUNDENS ÆNDRING AF REJSEN

For navneændringer, samt ændring af opsamlingssted opkræves et gebyr på kr. 200. Vi gør dog opmærksom på, at navneændringer på rejser med fly og krydstogter kan koste yderligere gebyrer, som fastsættes af luftfartsselskabet og rederiet. Alle ændringer i rejseform, varighed, afrejsedato samt antal af personer betragtes som annullering af rejsen og køb af ny rejse.

AFBESTILLING PGA. SYGDOM

Det tilrådes at tegne en afbestillingsforsikring, der dækker ved afbestilling på grund af akut opstået sygdom. Best Travel er på afbestillingsforsikringer genforsikret hos Gouda Rejseforsikring. Prisen for en afbestillingsforsikring fremgår under hver rejsebeskrivelse, samt ved bestilling på www.besttravel.dk.

Afbestiller rejsedeltageren selv, hans/hendes samlever, forældre, søskende, bedsteforældre, børnebørn eller børn, tilbagebetales det indbetalte beløb, dog fratrukket prisen for selve afbestillingsforsikringen. Forudsætningen herfor er, at Best Travel modtager afbestillingen inden afrejsen og at der senest 4 dage efter afbestillingen fremsendes en lægeerklæring fra den sygemeldte. Evt. udgifter til lægeerklæring betales af kunden. En afbestillingsforsikring kan kun bestilles i forbindelse med bestilling af rejsen, og aldrig efter, at der er foretaget indbetaling til rejsen.

REKLAMATIONER

Ved en evt. mangel på rejsen er kunden forpligtet til straks at fremsætte disse til rejselederen eller til Best Travel på tlf. 70 20 98 99. Hvis Best Travel/hotellet/skibet ikke er blevet informeret om manglen, og dermed ikke har haft mulighed for at afhjælpe denne på rejsemålet, bortfalder grundlaget for en senere reklamation.

Reklamationer modtages kun skriftligt, og maks. 30 dage efter hjemkomsten. Husk at angive bookingnummer. Ved eventuelle uoverensstemmelser kan sagen indberettes til Pakkerejse-Ankenævnet, hvis afgørelser Best Travel altid følger. Alle søgsmål mod Best Travel skal reguleres efter dansk ret. Værneting for søgsmål: Hjørring.

REJSEDELTAGERENS ANSVAR

Rejsedeltagere, der ikke møder rettidigt på det aftalte afgangssted, udebliver eller ikke kan rejse på grund af manglende eller ugyldigt pas, nødvendige visa og/eller vaccinationer, kan ikke forvente nogen godtgørelse. Oplysninger om pas/visum hos Best Travel er tiltænkt som information til danske statsborgere. Udenlandske statsborgere anbefales at kontakte deres respektive ambassader.

Rejsedeltageren er forpligtet til:

1. At rette sig efter anvisninger fra rejseledere, chauffører og personale på skibe og hoteller i forbindelse med en rejses gennemførelse.
2. At respektere ordensbestemmelser, som gælder for hoteller og transportmidler.
3. Ved modtagelse af billetten fra Best Travel at sikre sig, at alle oplysninger, herunder navne, afrejsedatoer og indkvartering, er som ønsket. Ved bestilling og betaling af rejse erklærer man sig enig i oplysningerne på billetten, og accepterer samtidigt Best Travels generelle bestemmelser.

SPECIELLE FORHOLD VED KRYDSTOGTER

Ved tilrettelæggelse og gennemførelse af krydstogter, kan der være specielle forhold som gør sig gældende. Det kan betyde ændringer/annulleringer på grund af vejret, vandstanden eller lokale turistmyndigheders ændring af hidtil kendte vilkår eller bestemmelser. Dette kan være ændringer, som Best Travel ikke har indflydelse på, og som Best Travel ikke har været informeret om på forhånd. Der tages forbehold for, at udflugter, tidsplaner og rejseruter kan blive ændret med kort varsel. En sådan ændring kan ikke anses som værende en fejl eller mangel i henhold til Lov om pakkerejser.

FORBEHOLD FOR ÆNDRINGER

Der tages forbehold for ændringer af datoer og rejsemål, samt ændring af pris grundet forhold uden for Best Travels indflydelse. Herunder tages der forbehold for aflysninger/datoændringer i forbindelse med planlagte forestillinger, f.eks. ballet, opera, cirkus og koncerter. Vi gør opmærksom på, at rejsen ikke kan afbestilles på baggrund heraf.

UDVIDET ANSVARSFORSIKRING OG REJSEGARANTIFONDEN

Best Travel er tilsluttet Danmarks Rejsebureau Forenings udvidede ansvarsforsikring hos Gouda Rejseforsikring, ligesom Best Travel er medlem af netop Danmarks Rejsebureau Forening samt Rejsegarantifonden.

Dette katalog er gældende til nyt foreligger. Priserne er gældende til nye priser foreligger. Aktuelle priser findes altid på www.besttravel.dk.

Der tages forbehold for eventuelle trykfejl i katalog og på hjemmeside. Redaktionen og priskalkulationen er afsluttet den 23. november 2009.