

PRAKTISKE OPLYSNINGER SOLFERIE

FLYREJSER

BILLET

På langt de fleste rejser fungerer billetten fra Best Travel også som flybillet, og skal blot medbringes til lufthavnen sammen med gyldigt pas. På rejser med visse flyselskaber fremsender Best Travel en såkaldt E-billet (udskrevet dokument fra flyselskabets reservationssystem) ca. 7-10 dage før afrejse.

MØDETID OG BAGAGE

Check-in skal altid være foretaget senest 1 time før

flyafgang. Vi anbefaler mødetid 1½-2 timer før afrejse, da der kan være kø ved check-in. Med mindre andet fremgår af billetten, kan hver rejsedeltager medbringe 20 kg bagage og 5 kg håndbagage.

FORPLEJNING OMBORD

Forplejning ombord indgår ikke i rejsens pris, men der kan købes lette måltider og drikkevarer.

ANKOMST OG TRANSFER

På Best Travels solferie-destinationer vil gæster, der har bestilt og betalt for transfer, blive mødt af en rejseleder eller repræsentant fra Best Travel, som sørger for transporten fra lufthavnen til indkvarteringsstedet.



BUSREJSER

BILLET OG VOUCHER

Husk at medbringe billet og voucher på rejsen.

OPSAMLING OG RUTE

Best Travel tilbyder opsamling i næsten hele landet, hvilket betyder, at der oftest vil være busskifte i Kolding, hvor gæster fra Jylland mødes med gæster fra Sjælland og Fyn. Med mindre andet fremgår af billetten, vil gæster fra Sjælland altid køre via Storebælt og Fyn.

I tilfælde hvor kun få gæster ønsker at rejse fra et givent opsamlingssted, forbeholder Best Travel sig retten til at henvise til et alternativt opsamlingssted. Vi godtgør i så fald tog/busbillet på standardklasse på strækningen fra det oprindelige opsamlingssted til det nye.

Ændring af opsamlingssted efter gæstens ønske koster et gebyr på kr. 200. Der kan ikke ændres opsamlingssted mindre end 4 dage før afrejsen.

AFGANG

På billetten fremgår mødetidspunkt, afgangstidspunkt og opsamlingssted. Vær opmærksom på, at bussen først kommer på afgangstidspunktet, samt at vej- og trafikforhold naturligvis kan forsinke bussen undervejs.

BUSSER

Best Travel benytter udelukkende 4-stjernede busser med blandt andet toilet, klimaanlæg og TV. Rygning er ikke tilladt. Til natkørsel er det en god idé at medbringe pude og tæppe. Chaufførerne overholder naturligvis køre- og hviletidsbestemmelser.

PAUSER

Der holdes normalt pause ca. hver 4 time. Pauserne er typisk af kortere varighed, dog er pauser til morgen- og aftensmad lidt længere. Vi tilstræber at holde pauser på rasteplasser, hvor det er muligt at købe måltider og foretage mindre indkøb.

SALG I BUSSEN

Der kan købes et mindre udvalg af drikkevarer i bussen. Egne drikkevarer må nydes i begrænset omfang. På busrejser til solferie-destinationerne kan der endvidere købes eksempelvis sandwich og kager.

FORSINKELSER

Forsinkelser kan og vil opstå, specielt i højsæsonen grundet den tætte trafik. Oftest vil der være kø på de tyske motorveje, samt på strækninger mellem populære feriebyer. Dette kan forsinke ankomst til og afrejse fra destinationen.

REJSEPLAN

Vi følger oftest nedenstående ruteplan, men tager forbehold for ændringer, da chaufføren kan skønne at eksempelvis trafiksituationen gør en anden rute mere attraktiv.

Efter opsamling i Danmark krydses grænsen ved Padborg. Vi kører via Kassel, München og videre ind i Østrig.

Gæster til Kroatien kører mod Udine i Italien og via Slovenien ind i Kroatien med forventet ankomst sidst på formiddagen eller ved middagstid. Hjemrejsen starter typisk midt på eftermiddagen.

Gæster til Italien kører efter München mod Salzburg og Villach og ind i Italien og er fremme ved destinationerne i løbet af formiddagen. Hjemrejsen starter typisk sidst på eftermiddagen.



PRAKTISKE OPLYSNINGER SOLFERIE

BILREJSER

BILLET OG VOUCHER

Husk at medbringe billet og voucher på rejsen. Adressen på indkvarteringsstedet eller stedet, hvor nøglen skal afhentes, fremgår af voucheren, som afleveres til indkvarteringsstedet ved ankomsten.

KØRSLSVEJLEDNING

De fleste har i dag navigationssystem i bilen, men vi anbefaler stadig at medbringe et kort på turen. Har man ikke navigation, anbefaler vi at udskrive en detaljeret kørselsvejledning, eksempelvis fra www.maps.google.dk.

OVERNATNINGSHOTEL

Best Travel tilbyder overnatning på udvalgte hoteller i Tyskland til favorable priser. Læs nærmere på s. 5, eller spørg vores salgspersonale.

KØR SIKKERT

Husk at medbringe registreringsattest og relevante forsikringspapirer. Få bilen grundigt efterset inden den lange køretur. Bemærk, at det i flere lande er lovpligtigt at medbringe refleksveste i bilen. Flere steder, blandt andet i Kroatien og Italien, skal der

betales vejafgift undervejs. Desuden skal man inden indrejse i blandet andet Østrig, Tjekkiet og Schweiz have købt et klistermærke til forruden, som viser, at der er betalt vejskat.

PÅ REJSEMÅLET

REJSELEDER

Best Travel har rejseledere på solferie-destinationer med bus- og flyankomster. Gæster i egen bil kan ikke forvente rejselederservice, men kan naturligvis benytte sig af servicen på destinationer, hvor der er rejseleder.

UDFLUGTER

Under de relevante rejsemål har vi nævnt udvalgte udflugter, der i højsæsonen vil blive udbudt med dansk- eller engelsktalende udflugtsleder. Der tages forbehold for aflysning af udflugter ved manglende tilslutning. Under øvrige rejsemål har vi nævnt forslag til udflugter på egen hånd.

FORSIKRING

Det gule sygesikringsbevis dækker kun på rejser indenfor EU, og dermed blandt andet ikke på rejser til Kroatien. Det gule sygesikringsbevis dækker endvidere kun sygdom, læge og hospitalshjælp, men aldrig hjemrejse. De fleste vil derfor have brug for en ekstra rejseforsikring, som kan købes hos Best Travel.

RYGNING

Alle busser og fly er røgfrie. På de fleste hoteller og lejlighedskomplekser er rygning ikke tilladt indendørs.

DEPOSITUM

Ved ophold i lejlighed skal man som oftest lægge et depositum ved ankomsten, typisk €100-200, som tilbagebetales ved afrejsen, forudsat at lejligheden forlades i ordentlig stand. I stedet for et kontant depositum er det nogle steder muligt at bruge betalingskort.

SWIMMINGPOOL

På mange hoteller og lejlighedskomplekser, især i Italien, kan poolområdet være siesta-lukket i nogle timer midt på dagen, ofte kl. 13.00-15.00.

HØJ- OG LAVSÆSON

I højsæsonen kører rejsemålene i højeste gear med mange gæster og deraf større risiko for uro. I lavsæsonen er der oftest mere roligt, til gengæld kan man ikke

påregne, at alle butikker, restauranter og forlystelser i området er åbne.

STØJ OG FACILITETER

Da mange af Best Travels indkvarteringssteder ligger i populære feriebyer og storbyer med masser af aktiviteter og forlystelser, også om natten, kan støj ikke altid undgås. Trafikstøj kan også forekomme. De fleste indkvarteringssteder har ordensregler, som skal sikre trivsel for alle gæster. Høj musik og støj uden for indkvarteringssteder er op til de lokale myndigheder at tage sig af, og er uden for Best Travels indflydelse.

INDKVARTERING

Indkvarteringen er normalt til rådighed i løbet af eftermiddagen, oftest mellem kl. 14.00-17.00. På afrejsedagen skal indkvarteringsstedet typisk forlades senest kl. 10.00.

AFREJSE- OG HJEMKOMSTTIDER MED BUS

Jylland		Udrejse	Hjemkomst
Frederikshavn	Rutebilstation	04.30	22.30
Aalborg	Busterminal, perron 10/11	05.30	21.30
Hobro	Afkørsel 33 v/McDonalds	06.00	21.00
Randers	Randers Hallen (P-plads)	06.45	20.35
Århus	Musikhuset	07.30	19.50
Skanderborg	Banegården	08.00	19.20
Horsens	Afk. 56 v/Q8	08.20	18.50
Vejle	Gateway E45	09.00	18.20
Kolding	Rutebilstation	09.30	17.50
Aabenrå/Rødebro	Afkørsel 70 v/McDonalds	10.30	17.50
Padborg	IDS Center, Thorsvej	10.50	17.30
Sjælland			
København	Sjælør Station	05.30	21.40
Ølby	S-Station	06.00	21.10
Ringsted	Scandic Hotel, afkørsel 36	06.30	20.40
Slagelse	Stop 39, Transportcenter	07.00	20.10
Halskov	Afk. 42, Halskov	07.15	19.55
Fyn			
Nyborg	Banegård	07.30	19.40
Odense	Dannebrogsgade	08.10	19.00
Fredericia	Banegården	09.00	18.20

Bustransport til Lido di Jesolo, Bibione, Pula og Porec. Mødetid 10 minutter for afgang. Hjemkomsttiderne er vejledende. Der tages forbehold for trafikale- og vejrmæssige forstyrrelser. I tilfælde hvor kun få gæster ønsker at rejse fra et givent opsamlingssted, forbeholder Best Travel sig retten til at henvise til et alternativt opsamlingssted. Vi godtgør i så fald tog/busbillet på standardklasse på strækningen fra det oprindelige opsamlingssted til det nye. Alle ture køres via Storebæltsbroen.



GENERELLE BESTEMMELSER

BESTILLING OG BETALING

Rejserne kan bestilles hos Best Travel på tlf. 70 20 98 99 eller på www.besttravel.dk.

Ved bestilling betales et depositum pr. pers. på kr. 250 for bilferie, kr. 750 for busferie og kr. 1.000 for rejser med fly, samt evt. afbestillingsforsikring eller rejseforsikring. Rejsens fulde pris skal være Best Travel i hænde senest 40 dage før afrejse. Restbeløbet kan indbetales på www.besttravel.dk eller via netbank.

BILLET

Billetten fremsendes gratis via e-mail. Ønskes billetten tilsendt med almindelig post opkræves et gebyr på kr. 75 pr. billet. Det er vigtigt, at billetten straks efter modtagelse tjekkes grundigt. Eventuelle fejl/ændringer skal straks meldes til Best Travel. På flyrejser og krydstogter er det vigtigt, at navnet på billetten stemmer overens med navnet i passet.

SÆRLIGE ØNSKER

En del gæster fremsætter specielle ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen, for eksempel om bestemte siddepladser i bussen, værelser med udsigt, værelser ved siden af hinanden eller lignende. Disse ønsker noterer vi gerne på billetten og videregiver til rette instans. Vi kan imidlertid ikke garantere, at ønsket bliver opfyldt, da det i de fleste tilfælde er uden for Best Travels kontrol.

DELTAAGERANTAL

Der må ikke uden forudgående skriftlig aftale med Best Travel bo flere personer i ferieboligen end angivet på billetten. De navne, som er opført på billetten, skal være identiske med navnene på personerne i ferieboligen.

PRISÆNDRING OG RABATTER

Under særlige omstændigheder kan Best Travel ændre rejsens pris. Ændringen kan skyldes ændrede skatter, moms og afgifter, store prisstigninger på olie, eller ændrede valutakurser. En prisændring skal normalt varsles snarest muligt og senest 20 dage før afrejse. Ændringen må ikke overstige 10 % af rejsens averterede pris.

Forskellige rabatformer kan aldrig kombineres, og der gives ikke rabat på nedsatte rejser. Det påhviler gæsten selv at oplyse om evt. specialrabat i forbindelse med køb af rejsen. Oplyses dette ikke ved bestilling af rejsen, bortfalder rabatten.

USPECIFICEREDE REJSER

På uspecificerede rejser/rejser med uanvgivet hotel er der ofte tale om Best Travels lavere hotelkategorier. Det betyder blandt andet, at der kan forekomme støj, ligesom rengøringen ikke altid er optimal. Rejselederservice kan ikke påregnes. Denne form for indkvartering er beregnet for gæster, som lægger mere vægt på rejsemålet, end på boligstandard.

BAGAGEANSVAR

Flyselskabernes ansvar i forbindelse med bortkommet eller beskadiget bagage er ofte begrænset, hvorfor vi anbefaler en rejseforsikring med bagagedækning. Best Travel er ikke ansvarlig for bortkommet eller beskadiget bagage, og evt. erstatningskrav må rettes til eget forsikringsselskab.

BEST TRAVELS AFLYSNING AF REJSEN

Best Travel har ret til at aflyse rejsen af følgende årsager:

1. Katastrofe, krigshandlinger, uroligheder, strejke og lignende. Best Travel er forpligtet til snarest muligt at underrette rejsedeltagerne.

2. Såfremt Best Travel ikke har modtaget et tilstrækkeligt antal tilmeldinger. Antallet er minimum 25 personer på rejser med fly eller bus. I disse tilfælde er Best Travel forpligtet til snarest, og senest 14 dage før afrejse, at underrette rejsedeltagerne.

KUNDENS AFBESTILLING AF REJSE MED BUS ELLER BIL

Afbestilling indtil 30 dage før afrejsedagen: Det indbetalte beløb af rejsens pris tilbagebetales med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 10 % af rejsens pris, dog minimum kr. 300 og maks. kr. 1.000 pr. person.

1. Afbestilling mindre end 30 dage før afrejsedagen (inkl.): Foruden depositum betales 50 % af rejsens pris.
2. Afbestilling mindre end 24 timer før afrejsetidspunktet, ved for sent fremmøde, eller ved kundens udeblivelse uden afbestilling: Rejsens fulde pris er tabt.
3. Afbestiller en deltager i en grupperejse, og forudsætningen for grupperabat bortfalder, forhøjes prisen automatisk for de øvrige deltagere.

KUNDENS AFBESTILLING AF REJSE, HVORI DER INDGÅR FLYTRANSPORT OG/ELLER KRYDSTOGTER

1. Afbestilling indtil 60 dage før afrejsedagen: Det indbetalte depositum er tabt.
2. Afbestilling mellem 35 og 60 dage før afrejsedagen: 25 % af rejsens samlede pris er tabt, dog minimum kr. 1000 pr. person.
3. Afbestilling mellem 7 og 35 dage før afrejsedagen: 50 % af rejsens samlede pris er tabt.
4. Afbestilling mindre end 7 dage før afrejsedagen: Hele rejsens pris er tabt.

KUNDENS ÆNDRING AF REJSEN

Navneændring, samt ændring af opsamlingssted koster et gebyr på kr. 200. Vi gør opmærksom på, at navneændring på rejser med fly og krydstogter kan koste yderligere gebyrer, som fastsættes af luftfartsselskabet/rederiet. Ændringer i rejseform, varighed, afrejsedato samt personantal betragtes som annullering af rejsen og køb af ny rejse.

AFBESTILLING PGA. SYGDOM

Det tilrådes at tegne en afbestillingsforsikring, der dækker ved afbestilling på grund af akut opstået sygdom. Afbestillingsforsikringer kan tegnes hos Best Travel, som er genforsikret hos Gouda Rejseforsikring. Afbestiller rejsedeltageren selv, hans/hendes samlever, forældre, søskende, bedsteforældre, børnebørn eller børn, tilbagebetales det indbetalte beløb, dog fratrukket prisen for afbestillingsforsikringen. Forudsætningen herfor er, at Best Travel modtager afbestillingen inden afrejsen, og at der senest 4 dage efter afbestillingen fremsendes en lægeerklæring fra den sygemeldte. Evt. udgifter til lægeerklæring betales af kunden. En afbestillingsforsikring kan kun bestilles i forbindelse med bestilling af rejsen, og aldrig efter, at der er foretaget indbetaling til rejsen.

REKLAMATIONER

Ved en evt. mangel på rejsen er kunden forpligtet til straks at fremsætte disse til rejselederen eller til Best Travel på tlf. 70 20 98 99. Hvis Best Travel/hotellet/skibet ikke er blevet informeret om manglen, og dermed ikke har haft mulighed for at afhjælpe denne på rejsemålet, bortfalder grundlaget for en senere reklamation. Reklamationer modtages kun skriftligt, og senest 30 dage efter hjemkomsten. Husk at angive billetnummer. Ved eventuelle uoverensstemmelser kan sagen indberettes til Pakkerejse-Ankenævnet, hvis afgørelser Best Travel altid følger. Alle søgsmål mod

Best Travel skal reguleres efter dansk ret. Værneting for søgsmål: Hjørring.

REJSEDELTAAGERENS ANSVAR

Rejsedeltagere, der ikke møder rettidigt på det angivne afgangssted, udebliver eller ikke kan rejse på grund af manglende eller ugyldigt pas, nødvendige visa og/eller vaccinationer, kan ikke forventes nogen godtgørelse. Oplysninger om pas/visum hos Best Travel er tiltænkt som information til danske statsborgere. Udenlandske statsborgere anbefales at kontakte deres respektive ambassader.

Rejsedeltageren er forpligtet til:

1. At rette sig efter anvisninger fra rejseledere, chauffører og personale på skibe og hoteller i forbindelse med en rejses gennemførelse.
2. At respektere ordensbestemmelser, som gælder for hoteller og transportmidler.
3. Ved modtagelse af billetten fra Best Travel at sikre sig, at alle oplysninger, herunder navne, afrejsedatoer og indkvartering, er som ønsket. Ved bestilling og betaling af rejse erklærer man sig enig i oplysningerne på billetten, og accepterer samtidig Best Travels generelle bestemmelser.

GLEMTE SAGER

I tilfælde af glemte sager, kontakt Best Travel på tlf. 70 20 98 99 snarest efter hjemkomsten. Best Travel opkræver et gebyr på kr. 150 for efterlysning af glemte sager. Evt. fundne sager fremsendes mod betaling af porto.

UDVIDET ANSVARSFORSIKRING OG REJSEGARANTIFONDEN

Best Travel er tilsluttet Danmarks Rejsebureau Forenings udvidede ansvarsforsikring hos Gouda Rejseforsikring, ligesom Best Travel er medlem af netop Danmarks Rejsebureau Forening samt Rejsegarantifonden nr. 2190.

Dette katalog er gældende til nyt foreligger. Priserne er gældende til nye priser foreligger. Aktuelle priser findes altid på www.besttravel.dk.

Der tages forbehold for eventuelle fejl i katalog og på www.besttravel.dk. Redaktionen og priskalkulationen er afsluttet den 4. januar 2010.

Best Travel

Markedsgade 15
9800 Hjørring

Tlf. 70 20 98 99

Fax 70 20 98 92

E-mail: salg@besttravel.dk

www.besttravel.dk

